

## Gebruiksvoorwaarden OV-chip wallet app

Door de OV-chip wallet applicatie ("de OV-chip wallet") te downloaden, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

### 1. Over de OV-chip wallet

De OV-chip wallet app is een mobiele applicatie waarmee u een digitale OV-chipkaart (OV-chip mobiel genaamd) kunt aanvragen en beheren. De OV-chip wallet wordt u ter beschikking gesteld door Trans Link Systems B.V. ("Translink").

U bent zelf verantwoordelijk voor de activiteiten in uw OV-chip wallet. Om uw OV-chip wallet te beveiligen, is het belangrijk uw wachtwoorden en PIN-gegevens op een veilige plaats te bewaren, waar anderen geen toegang toe hebben. Voor meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens, zie het privacybeleid op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl).

### 2. Wat u nodig heeft om de OV-chip wallet te gebruiken

Om de OV-chip mobiel app te kunnen installeren en gebruiken, dient u in het bezit te zijn van een geschikte smartphone en een abonnement bij KPN, Telfort, Simyo of YES Telecom. Voor een probleemloos gebruik van de Applicatie is het noodzakelijk alle eventueel door Translink en KPN (NFC Manager) beschikbaar gestelde software-updates te installeren.

### 3. De diensten in uw OV-chip wallet

Op de diensten waarvan u in of via uw OV-chip wallet app gebruik maakt, kunnen de voorwaarden en het privacybeleid van toepassing zijn van de aanbieder die u deze diensten via de OV-chip wallet app aanbiedt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de diensten die u gebruikt via de OV-chip wallet app, noch voor de informatie die u doorgeeft aan aanbieders. Als u een probleem hebt met een bepaalde dienst, kunt u de contactgegevens van de betreffende aanbieder vinden in de applicatie van de aanbieder.

### 4. Kosten

De OV-chip wallet is gratis, maar voor het gebruik van OV-chip mobiel wordt een jaarlijkse fee in rekening gebracht. Zie hiervoor de tarieven behorende bij OV-chip mobiel (te vinden op <https://www.ov-chipkaart.nl/zo-werkt-reizen/tarieven.htm>). Bovendien zijn de gemaakte reizen met het openbaar vervoer voor uw rekening.

### 5. Privacy

OV-chip mobiel wisselt voor het installeren op uw SIM-kaart het ICCID (een uniek identificatienummer) uit met uw mobiele provider. Bij gebruik van een ander apparaat of een andere SIM-kaart kan het nodig zijn om de applicatie of de OV-chip mobiel app-diensten opnieuw te installeren.

### 6. Verlies van de kaart / beveiliging

Als u uw smartphone verliest of deze gestolen wordt, kan de Klantenservice uw OV-chip mobiel blokkeren en beëindigen. Dit betekent niet dat de NFC-functie of andere betaaldiensten ook automatisch zijn geblokkeerd. Let dus op, als u uw OV-chip mobiel heeft laten blokkeren, moet u alle aanbieders van de diensten die u gebruikt apart op de hoogte brengen en de virtuele passen/kaarten separaat laten blokkeren.

### 7. Het gebruik van OV-chip mobiel beëindigen

Als u uw OV-chip mobiel wilt beëindigen, kunt u dit doen door de functie "Kaart verwijderen" te kiezen in de wallet app. Of u kunt contact opnemen met de Klantenservice OV-chip mobiel op 0900-0981 (€0,50 per gesprek).

De overeenkomst voor het gebruik van de OV-chip mobiel app en de mogelijkheid om de applicatie te gebruiken, eindigen **niet** automatisch op het moment dat uw mobiele abonnement wordt beëindigd. Als sprake is van vervanging van de smartphone, de SIM-kaart of het telefoonnummer, blijft de overeenkomst voor het gebruik van de App bestaan. Ongeacht of u nog steeds voldoet aan de in punt 2 genoemde voorwaarden (zie ook punt 5). Dit geldt ook als het mobiele abonnement bij het meenemen van het telefoonnummer naar een andere mobiele provider gedurende een bepaalde resterende periode blijft bestaan., Translink raadt u daarom aan om in geval van genoemde situaties uw OV-chip mobiel te beëindigen.

### **8. Aansprakelijkheid**

Translink is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van gegevens, bijvoorbeeld als u uw pincode niet op de juiste manier heeft bewaard, anderen toegang heeft verleend tot de applicatie of de dienst niet direct heeft laten blokkeren na diefstal of vermissing.

### **9. Algemene bepalingen**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. U mag niets doen wat inbreuk zou kunnen maken op de auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele-eigendomsrechten van Translink of derden. Translink en haar licentiegevers behouden zich uitdrukkelijk al deze rechten voor.

U kunt gebruikmaken van de OV-chip mobiel app volgens de voorwaarden van uw bestaande overeenkomst met Translink. Voor meer informatie over uw en onze rechten verwijzen wij naar de voorwaarden, die hierop van toepassing zijn. Deze kunt u vinden op [ov-chipkaart.nl](http://ov-chipkaart.nl).

Naast deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de OV-chip mobiel app ook de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart en de Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen.

### **10. Contact**

Voor meer informatie of om eventuele problemen te melden, kunt u contact met ons opnemen:

Klantenservice OV-chip mobiel  
0900-0981 (€0,50 per gesprek)

Ma t/m vrij: 7.00 tot 21.30 uur  
Za en zo: 10.00 tot 16.00 uur