

Aanvraag vervangende kaart

voor een defecte of onjuiste **persoonlijke** OV-chipkaart

Met dit formulier vraagt u een vervangende kaart aan voor een persoonlijke OV-chipkaart. U doet dit als:

- uw kaart defect is (laat bij een onzichtbaar defect uw kaart eerst controleren bij een balie van een OV-bedrijf)
- uw pasfoto op de kaart onjuist is
- uw persoonsgegevens op de kaart onjuist zijn

Let op! Wilt u uw persoonsgegevens wijzigen en heeft u een abonnement op uw kaart? Geef dan uw juiste persoonsgegevens ook door aan uw OV-bedrijf.

Vul alle velden in met blokletters en gebruik een zwart- of blauwschrijvende pen voor een goede verwerking van dit formulier.

1 Reden vervangende kaart

Ik wil graag een vervangende kaart, want:

Mijn persoonlijke gegevens zijn onjuist vermeld en moeten gewijzigd worden.

De pasfoto op mijn OV-chipkaart is onjuist.

Mijn persoonlijke OV-chipkaart is defect (lijkt uw kaart onbeschadigd, laat deze dan eerst controleren bij een balie van een OV-bedrijf).

Dit formulier gebruikt u NIET voor een verloren of gestolen kaart. Hiervoor neemt u contact op met de Klantenservice OV-chipkaart via www.ov-chipkaart.nl of 0900 – 0980 (gebruikelijke belkosten).

2 Gegevens kaarthouder

Kaartnummer OV-chipkaart 16 cijfers

3 5 2 8

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Straat

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaats

Telefoon privé (zonder streepje), *niet verplicht*

0

Geboortedatum, dd-mm-jjjj

Geslacht

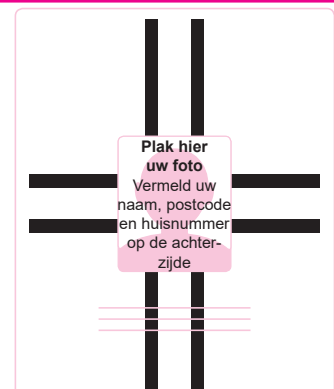
- -

Man Vrouw

3 Pasfoto

Let op: plak hier alleen een pasfoto als de foto op uw OV-chipkaart onjuist is.

Neem een recente, ongebruikte originele pasfoto, **geen eigen print of afdruk van een digitale foto**, en vermeld op de achterzijde van de foto: naam, postcode en huisnummer. Verwijder de sticker en druk de foto stevig vast op het zelfklevende deel. Gebruik geen nietjes, plakband of paperclips



Ga verder op de achterzijde

4 SEPA machtiging rekeninghouder

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Trans Link Systems B.V. om een incasso-opdracht te sturen naar uw bank om € 11,00 van uw rekening af te schrijven wegens de kaartbijdrage en uw bank om € 11,00 van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Trans Link Systems B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Rekeningnummer (IBAN notatie). Dit nummer gebruiken wij ook om uw saldo terug te storten.

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Plaats

Plaats van ondertekening

Handtekening rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger.
De rekeninghouder verklaart deze machtiging naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum van ondertekening, dd-mm-jjjj

5 Handtekening en OV-chipkaart plakken

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart, en met de geautomatiseerde verwerking van de pasfoto en verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

*Bent u jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam?
Laat dan uw wettelijke vertegenwoordiger tekenen.*

Datum, dd-mm-jjjj

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

Gebruik geen nietjes, plakband of paperclips.

Plak hier uw OV-chipkaart
Let op: uw vervangende kaart
ontvangt u binnen 2 weken

Heeft u gedacht aan:

- rekeningnummer
- handtekeningen
- opplakken OV-chipkaart

Stuur het volledig ingevulde formulier met uw OV-chipkaart in een gefrankeerde envelop naar het volgende adres:

Klantenservice OV-chipkaart
Postbus 365
3800 AJ AMERSFOORT

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen wij in behandeling nemen.

Algemene Voorwaarden

Op de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van toepassing.

Privacybeleid

Translink verwerkt uw gegevens voor een goede werking van de OV-chipkaart, het OV-chipkaartsysteem en de uitvoering van de overeenkomst met u. In onze privacyverklaring op www.ov-chipkaart.nl/privacy hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Vragen over dit onderwerp kunt u mailen naar privacy@ov-chipkaart.nl of stellen aan Klantenservice OV-chipkaart via 0900-0980 (gebruikelijke belkosten).

U kunt de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart en het volledige privacybeleid van TLS nalezen op www.ov-chipkaart.nl, opvragen via de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (gebruikelijke belkosten) of ophalen bij uw OV-bedrijf. Ze worden u kosteloos toegezonden op uw verzoek.

Pasfoto

TLS gebruikt uw pasfoto om uw OV-chipkaart te maken. TLS bewaart een digitale versie van uw pasfoto voor de productie van een nieuw exemplaar van uw OV-chipkaart, bijvoorbeeld als u uw kaart verliest. Door ondertekening van dit formulier geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw pasfoto voor dit doel te verwerken. Bij bezwaar of vragen, bel de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (gebruikelijke belkosten).

Incassant ID TLS

Het incassant ID van Trans Link Systems B.V., Stationsplein 151-157, 3818 LE te Amersfoort, Nederland, luidt NL03ZZZ301771260000.

Prijswijzigingen

Dit formulier is geldig tot 3 maanden na prijswijziging. Kijk op www.ov-chipkaart.nl voor de meest actuele kaartprijzen en tarieven.