

Aanvraag vervangende OV-chipkaart

Belangrijk om te weten

- Online een vervangende OV-chipkaart aanvragen is sneller!
- Een vervangende kaart kost € 11 en ontvang je binnen 14 dagen
- Alleen volledig ingevulde formulieren nemen wij in behandeling
- Maak een foto/kopie van het formulier voor verzending

Regel direct online

- ✔ Ontvang je kaart binnen 3 werkdagen
 - ✔ Gebruik van digitale foto
- www.ov-chipkaart.nl/defectekaart

1. Reden vervangende kaart

Mijn persoonsgegevens en/of pasfoto zijn onjuist

Mijn OV-chipkaart is defect

2. Gegevens kaarthouder

Kaartnummer
16 cijfers

3 5 2 8

Voorletter(s)

Achternaam

Straatnaam

Postcode

Huisnummer + toevoeging

Woonplaats

Geboortedatum

E-mailadres

Telefoonnummer
*Optioneel**

** We gebruiken dit nummer alleen om contact met je op te nemen als we een vraag hebben.*

3. Pasfoto

Plak hier alleen een pasfoto als de foto op je OV-chipkaart onjuist is

- Kies een ongebruikte originele pasfoto (gebruik geen print of afdruk)
- Plak de foto stevig vast op het papier (gebruik geen nietjes of paperclips)



Plak hier je foto

Plak hier je OV-chipkaart met plakband



4. OV-chipkaart

- Plak de kaart vast met plakband
- Plak de kaart met het kaartnummer + einddatum naar boven

5. SEPA machtiging en handtekening

Door ondertekening van dit formulier ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart, de verwerking van je pasfoto en je verklaart dat je de gegevens op dit formulier naar waarheid hebt ingevuld. Daarnaast geef je Trans Link Systems B.V. toestemming om eenmalig € 11 van je rekening af te schrijven voor de kaartbijdrage.

IBAN rekeninghouder

Voorletter(s)

Achternaam

Woonplaats

Plaats van ondertekening

Handtekening rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger

Datum van ondertekening

Algemene Voorwaarden

Op de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van toepassing. Lees hier meer over op www.ov-chipkaart.nl

Privacybeleid

Translink verwerkt je gegevens voor een goede werking van de OV-chipkaart, het OV-chipkaartsysteem en de uitvoering van de overeenkomst. In onze privacyverklaring op www.ov-chipkaart.nl/privacy hebben wij voor je op een rij gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Vragen over dit onderwerp kun je mailen naar privacy@ov-chipkaart.nl.

Je kunt de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart en het volledige privacybeleid van Translink nalezen op www.ov-chipkaart.nl. Ze worden kosteloos toegezonden op jouw verzoek.

Pasfoto

Translink gebruikt je pasfoto om een OV-chipkaart te maken. Translink bewaart een digitale versie van je pasfoto voor de productie van een nieuw exemplaar van je OV-chipkaart, bijvoorbeeld als je de kaart verliest. Door ondertekening van dit formulier geef je uitdrukkelijk toestemming om je pasfoto voor dit doel te verwerken.

Incassant ID Translink

Het incassant ID van Trans Link Systems B.V., Stationsplein 151-157, 3818 LE te Amersfoort, Nederland, luidt NL03ZZZ301771260000.

Stuur dit formulier per post naar:

- Aanvraag vervangende OV-chipkaart
Postbus 365
3800 AJ Amersfoort

Wat kan je van ons verwachten?

- Wij verwerken dit formulier binnen 5 werkdagen na ontvangst
- Het saldo van je oude OV-chipkaart ontvang je binnen 15 dagen na vervanging van je kaart