

## **Algemene voorwaarden Achteraf Betalen voor Consumenten**

Reizen met een OV-chipkaart bij de RET en maandelijks betalen per factuur voor de gereisde kilometers.

### **Voor wie?**

Als je een OV-chipkaart hebt, regelmatig op saldo reist bij de RET en het meeste gemak en overzicht wilt bij het betalen van je ritten.

### **Kenmerken**

- ABC is bijna hetzelfde als reizen op saldo. Het enige verschil is, dat je niet direct betaalt met het saldo op je OV-chipkaart, maar dat je achteraf een maandelijkse factuur krijgt voor de reiskosten.
- Je checkt altijd in- en uit met je OV-chipkaart, omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert.
- Er wordt een incasso-overeenkomst gesloten tussen de houder van de betaalrekening, jijzelf of een andere persoon en de RET. De incasso wordt verzorgd door Trans Link Systems.

### **Waar te gebruiken en waar geldig?**

Achteraf Betalen voor Consumenten is mogelijk op alle bus-, tram- en metrolijnen van de RET.

### **Waar te koop?**

Het speciale product ABC is te bestellen op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) en kan daarna opgehaald worden bij een ophaalpunt bij jou in de buurt.

### **Tarieven**

Als je gebruikmaakt van ABC, betaal je per gereisde kilometer. Voor iedere reis betaal je een basistarief plus het bij de vervoerder geldende tarief per gereisde kilometer. Op de site van de vervoerder vind je alle actuele kilometertarieven.

Bij andere ov-bedrijven dan de RET werkt het product ABC niet. Dus als je overstapt op een lijn van een ander ov-bedrijf en je gaat daar op saldo reizen, dan betaal je opnieuw het basistarief en een bedrag per gereisde kilometer.

### **Procedure**

Je geeft een machtiging af voor de maandelijkse incasso van de reiskosten. Deze machtiging verstrek je aan Trans Link Systems BV (Translink), die in opdracht van de RET de incasso's verricht. Bij nieuwe deelnemers van ABC incasseren wij € 0,01 om te controleren of het opgegeven rekeningnummer klopt en of automatisch incasseren mogelijk is. Mislukt deze incasso dan blokkeren wij onmiddellijk het ABC product voor je kaart. Zorg er dus voor dat het opgegeven rekeningnummer klopt, niet geblokkeerd is en er voldoende saldo op de rekening staat.

Nieuwe deelnemers betalen eenmalig een inlegbedrag van € 25. Dit is een vooruitbetaling van de eerste reiskosten. Hiermee hebben wij de garantie dat deze ritten betaald worden. Zodra het bedrag is opgereisd, worden de reiskosten automatisch geïncasseerd.

### **Betaling via automatische incasso**

Je ontvangt maandelijks een factuur met daarbij een overzicht van de met de OV-chipkaart gemaakte reizen met ABC. De bij de RET bekende data in de administratie vormen volledig bewijs van de met de OV-chipkaart gemaakte reizen met ABC, behoudens tegenbewijs.

Het op de factuur aangegeven bedrag zal één week nadat je de factuur hebt ontvangen door Translink van de opgegeven betaalrekening worden geïncasseerd.

### **Mislukte incasso's**

Bij niet tijdige betaling hebben wij het recht om het product ABC op je OV-chipkaart onmiddellijk te

blokkeren. Dit gebeurt in ieder geval wanneer het verschuldigde bedrag € 150 of hoger is en/of als volledige betaling van het verschuldigde bedrag vermeerderd met administratiekosten is uitgebleven na een herinnering/aanmaning. Translink heeft onder dit soort omstandigheden geen enkele verplichting tot restitutie of schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Indien geen tijdige en volledige betaling wordt verkregen kan de vordering zonder nadere kennisgeving aan een incassobureau worden gegeven. Naast het verschuldigde bedrag komen de met de invordering verband houdende kosten, zowel in- als buitengerechtelijk, voor jouw rekening.

## **Privacy**

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart of een product van een ov-bedrijf en tijdens het reizen worden jouw persoonsgegevens verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met jouw gesloten overeenkomst uit te voeren. De OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink.

Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in verband met je kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal.

Het product ABC wordt bij het ov-bedrijf, de RET, zelf aangeschaft. Het ov-bedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in verband met het product ABC en je reisgegevens. Verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk voor berekenings-, facturerings-, klantenservice-, incasso- en managementinformatie doeleinden. Op de verwerking van je persoonsgegevens door het ov-bedrijf is het privacybeleid van het ov-bedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de telefonische Klantenservice.

Door aanmelding stem je ermee in dat de RET met je externe OV-chipkaartnummer het interne OV-chipkaartnummer opvraagt bij Translink. Dit interne OV-chipkaartnummer is nodig om de reistransacties te kunnen verzamelen en te factureren. Tevens ben je ermee bekend en akkoord dat op de factuur een overzicht is opgenomen van de door jouw gemaakte reizen met het product ABC.

## **Toetsing kredietwaardigheid**

Als onderdeel van het acceptatieproces kan extern informatie worden ingewonnen bij een kredietinformatiebureau. Op basis van deze informatie kan worden bepaald of een nieuwe aanmelding wordt geaccepteerd of niet.

## **Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels met betrekking tot ABC. Deze vervoersvoorwaarden kun je inzien op de website van de RET of opvragen bij de telefonische Klantenservice van RET 0900 - 500 6010 (€ 0,15 per minuut).

Door het aanvragen van ABC ga je als houder van de betaalrekening akkoord met deze productvoorwaarden.

Een aan de betaalrekening gekoppelde OV-chipkaarthouder gaat door het ophalen van ABC bij een ophaalpunt akkoord met deze productvoorwaarden.

Voor de procedure rond beëindiging en verlies of diefstal van je OV-chipkaart of overige voorwaarden rond je OV-chipkaart verwijzen wij je naar de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden OV-chipkaart, in te zien via [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl).

## **Bijzondere voorwaarden ABC**

### **Deelname ABC**

Als je ABC aanvraagt mag je geen ander reisproduct of abonnement op je OV-chipkaart hebben dat (mede) geldig is bij de RET. Dus ook geen Studentenreisproduct of een Vrij Reizen-abonnement voor 65-plussers. Deze producten en abonnementen kunnen bij de RET niet gelezen worden door de apparatuur zolang ABC op je kaart staat, waardoor je te veel voor je rit betaalt. Omgekeerd geldt hetzelfde. Als je een van deze abonnementen of producten op je kaart wilt zetten, terwijl ABC al op de kaart staat, moet je eerst ABC stopzetten. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat er geen conflicterende producten en abonnementen op je kaart staan. Eventuele extra kosten die je maakt, in welke vorm dan ook, komen voor eigen rekening en kunnen niet op Translink of de RET worden verhaald.

Na aanmelding ontvangt de kaarthouder bericht per wanneer het product ABC kan worden opgehaald bij een van de ophaalpunten. De kaarthouder heeft één kalendermaand de tijd om het product op te halen. Daarna zal het zonder tegenbericht vervallen.

Deelname aan ABC en het gebruik van het product ABC is kosteloos. Alleen de reiskosten moeten worden betaald.

De kaarthouder en/of de rekeninghouder kunnen te allen tijde de deelname aan ABC beëindigen. De beëindiging geschiedt door contact op te nemen via 033-3302410 (lokaal tarief) of een e-mail te sturen naar [serviceABC@ov-chipkaart.nl](mailto:serviceABC@ov-chipkaart.nl). Binnen zeven dagen ontvangen de kaarthouder en rekeninghouder een schriftelijke bevestiging van de beëindiging. Na beëindiging vindt nog eenmaal een incasso plaats ter hoogte van de som van de reiskosten die zijn gemaakt sinds de laatste incasso tot het moment van beëindiging.

Deelnemende ov-bedrijven kunnen ABC te allen tijde stopzetten. De vervoerder zal dit tijdig aan de kaarthouders en de rekeninghouders bekendmaken.

Daarnaast mag de RET en/of Translink ABC onmiddellijk zonder voorafgaande melding beëindigen vanwege redenen die verband houden met:

- een vermoeden van onbevoegd, ongeoorloofd of frauduleus gebruik van ABC door de rekeninghouder en/of de kaarthouder;
- bij het niet voldoen aan de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart of aan deze productvoorwaarden ABC of bij het niet voldoen aan enige andere instructie gegeven door de RET en/of Translink in het kader van ABC;
- een vermoeden, door het hebben van achterstallige betalingen of door meerdere mislukte incasso's, dat de rekeninghouder zijn/haar betalingsverplichtingen niet kan nakomen.

Bij beëindiging van ABC om welke reden dan ook, is de kaarthouder zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een toereikend saldo of reisproduct waarmee geldig kan worden ingecheckt bij de RET. In verband met de beëindiging zijn de RET niet gehouden tot enigerlei vorm van schadevergoeding of compensatie.