Meer weten?

- Een actueel overzicht van de oplaad-ophaalpunten vindt u op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder.
- Op www.ov-chipkaart.nl kunt u ook terecht met uw vragen over de OV-chipkaart.
- U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice OV-chipkaart: 0900-0980 (€ 0,50 per gesprek)

ov-chipkaart

OPLAAD- EN OPHAALPUNT

SALDO OPLADEN | BESTELLINGEN OPHALEN

- *Overal waar u deze sticker ziet, kunt u een OV-chipkaart opladen.*

ov-chipkaart

OV-chipkaart opladen, waar en hoe?

Uw OV-chipkaart opladen?

Dat kan gewoon 'om de hoek' bij bijvoorbeeld diverse supermarkten, tabaksspeciaalzaken en instellingen of in sommige bussen en op stations. Of bestel saldo online via www.ov-chipkaart.nl en laad het op uw OV-chipkaart bij een oplaad- en ophaalautomaat.
Op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder ziet u welk oplaad- en ophaalpunt het dichtst bij u in de buurt is.

Bij de oplaad- en ophaalpunten kunt u:

- Saldo raadplegen
- Saldo op uw kaart laden
- Bestellingen van de webwinkel ophalen
- Reisproducten ophalen.

ov-chipkaart

Op weg met één kaart voor tram, trein, bus en metro

Huidige saldo raadplegen

- Steek uw OV-chipkaart in de pasinvoer met het OV-chipkaartlogo
- Het saldo verschijnt in beeld
- U kunt nu doorgaan met het opladen van saldo of het ophalen van uw bestellingen.

Saldo op uw kaart laden

U laadt snel en eenvoudig saldo op uw OV-chipkaart:

- Steek uw OV-chipkaart in de pasinvoer met het OV-chipkaartlogo
- Het saldo verschijnt in beeld
- Kies ‘opladen’ in het beeldscherm dat na enkele seconden verschijnt
- Kies het bedrag waarmee u uw kaart wilt opladen
- Voer uw betaalpas in en volg de instructies van de betaalautomaat op
- Neem uw opgeladen OV-chipkaart uit de automaat en print uw bon.

Bestellingen ophalen

Via de webwinkel bestelt en betaalt u saldo, een reisproduct of automatisch opladen voor uw OV-chipkaart. Vervolgens kunt u uw bestellingen ophalen bij een oplaad- en ophaalpunt.

Ook kunt u via de knop ‘ophalen bestelling’ reisproducten ophalen die voor u zijn klaargezet.

Zo haalt u een bestelling of reisproduct op:

- Steek uw OV-chipkaart in de pasinvoer met het OV-chipkaartlogo
- Het saldo verschijnt in beeld
- Kies ‘bestelling ophalen’ in het beeldscherm dat na enkele seconden verschijnt
- Volg de instructies van de automaat op
- Wacht tot de bestelling is bijgeschreven
- Neem uw opgeladen OV- chipkaart uit de automaat.

1. Bedieningsknoppen
2. Beeldscherm
3. Uitgifte bon
4. Pasinvoer OV-chipkaart
5. Pasinvoer betaalpas

ov-chipkaart