Productvoorwaarden Landelijke Kortingsproduct ALTIJD KORTING

Naam reisproduct: Altijd Korting

Korte beschrijving van het product
Het landelijke kortingproduct is een reisproduct dat landelijk korting verstrekt op bus, tram en metro. Het Altijd Korting reisproduct kent twee varianten:

- een maandabonnement voor € 16,50
- een jaarabonnement voor € 165.

Per variant is het van de leeftijd afhankelijk hoeveel korting de reiziger krijgt op de ritprijs:
- Kind: 47 % korting
- Jeugd: 40% korting
- Volwassene: 20% korting
- Senior: 47% korting

Specificaties

Algemeen
1. Het Altijd Korting product is een tussen stads- en streekvervoerders en Decentrale Overheden afgesproken landelijk interoperabel reisproduct.
2. Het Altijd Korting product geeft 20% korting voor personen in de leeftijd van 19 tot en met 64 jaar op het basistarief zoals genoemd in artikel 4 van het Landelijk Tarievenkader II én op het voor de desbetreffende rit vastgestelde kilometertarief. Indien de houder van het reisproduct de leeftijd van 65 jaar bereikt, behoudt de houder de korting van 20% tot het einde van de geldigheid van het reisproduct.
3. Het Altijd Korting product geeft voor personen in de leeftijd van vier tot en met elf jaar en voor personen vanaf 65 jaar en ouder 20% korting op het voor hen van toepassing zijnde basistarief en kilometertarief. Hier is dus spraken van korting op korting (34% en 20% is in totaal: 47% korting).
4. Het Altijd Korting product geeft voor personen in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar 40% korting op het basistarief, zoals genoemd in artikel 4 van het Landelijk Tarievenkader II en op het voor de desbetreffende rit vastgestelde kilometertarief.
5. Het Altijd Korting product 40% korting is voor personen in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar. Indien de houder van het reisproduct de leeftijd van 19 jaar bereikt, behoudt de houder de korting van 40% tot het einde van de geldigheid van het reisproduct.

6. Het Altijd Korting product geeft in heel Nederland recht op 20% en 40% korting op het basistarief en het kilometertarief in de bus, de tram en de metro.
7. Het Altijd Korting product geeft GEEN korting op de trein, het nachtnet, het OV over water (b.v waterbussen en watertaxi's) en de buurtbus. Tenzij door de stads- en streekvervoerders anders is aangegeven. Hiervoor wordt verwezen naar de website van de vervoerders (niet NS).
8. De geldigheidsduur van het Altijd Korting product bedraagt een maand of een jaar en kan elke dag van de maand ingaan. De ingangsdatum kan door de reizigers bij aankoop zelf bepaald worden. Een reiziger kan het reisproduct ook aanschaffen met een startdatum die in de toekomst ligt.
9. Het Altijd Korting product 20% en 40% korting werkt niet in combinatie met andere (regionale) kortingsproducten. De reiziger wordt in de diverse communicatie uitingen aangeraden een berekening te maken welk kortingsproduct het meest geschikt is.

Beschikbaarheid

10. Het Altijd Korting product is alleen verkrijgbaar op de persoonlijke OV-chipkaart (met of zonder autoreload) en niet op een anonieme OV-chipkaart of als papieren vervoerbewijs.

Reisperiode

11. Het Altijd Korting product is van begin tot einde dienstregeling geldig, maar is NIET geldig op het nachtnet. Tenzij door de vervoerders anders is aangegeven.

Prijs

12. Het tarief voor het Altijd Korting product bedraagt € 16,50 per maand en € 165 per jaar (prijspeil 2011), zoals ook vastgelegd in het landelijk Tarievenkader II.

Voortijdige beeindigen van het reisproduct en restitutie

13. Het Altijd Korting product moet van de kaart verwijderd worden als de reiziger het reisproduct wenst te beëindingen. Pas na het verwijderen van het Altijd Korting product van de OV-chipkaart kan de reiziger via een restitutieformulier restitutie aanvragen.
14. Het verwijderen van het Altijd Korting product van de OV-chipkaart kan voorlopig alleen bij het loket van een van de vervoerders Arriva, Connexxion, GVB, Hermes, HTM, RET, Syntus of Veolia (niet NS).
15. Aanvragen van restitutie kan alleen na het verwijderen van het product van de OV-chipkaart en via een restitutieformulier. Restitutieformulieren zijn te downloaden op de websites van de vervoerders Arriva, Connexxion, GVB, Hermes, HTM, RET, Syntus of Veolia (niet NS).
16. Beëindigen van het Altijd Korting product en aanvragen van restitutie kan vóórdat het reisproduct is ingegaan, zowel bij het Altijd Korting maandproduct als Altijd Korting jaarproduct. De reiziger ontvangt dan het volledige aankoopbedrag van € 16,50 of € 165 retour.
17. Beëindigen van het Altijd Korting maandproduct en aanvragen van restitutie ná de ingangsdatum van het reisproduct is niet mogelijk. Het aankoopbedrag van € 16,50 wordt niet gerestitueerd.
18. Beëindigen van het Altijd Korting jaarproduct en aanvragen van restitutie kan tussentijds tegen een vergoeding van 5 euro administratiekosten. Nog niet gebruikte hele maanden worden vergoed.
19. Het te ontvangen bedrag wordt op de door de aanvrager opgegeven bankrekening gestort. Het bedrag wordt niet uitgekeerd aan de loketten. Zie hieronder voor een samenvatting van de restitutieregels.

Samenvatting restitutieregels	Maandproduct	Jaarproduct
Beëindiging vóór begindatum geldigheid	Volledig bedrag restitutie Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beeindiging tot 31/12. Restitutie: 100% Op bankrekening: € 16,50	Volledig bedrag restitutie Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beeindiging tot 31/12. Restitutie: 100% Op bankrekening: € 165,00
Beëindiging ná begindatum geldigheid	Geen restitutie Voorbeeld Altijd Korting gaat in op 1 jan. Aanvraag beëindiging op 2 jan. Restitutie: 0%	Aantal hele resterende maanden restitutie minus twee maanden minus € 5,00 administratiekosten. Voorbeeld Altijd Korting gaat in op 1 jan. Aanvraag beeindiging op 2 jan. Restitutie: 9 x € 16,50 minus € 5,00 adminstratiekosten. Op bankrekening: € 143,50

Geldigheidsgebied

20 Het Altijd Korting product is geldig in heel Nederland en bij grensoverschrijdende lijnen inclusief het grensoverschrijdend deel waarop de concessiehouder (vervoerder) in opdracht van de concessieverlener (decentrale overheid) haar vervoersdiensten verricht.

Interoperabiliteit

21 Het Altijd Korting product is een interoperabel product, dat wil zeggen dat een reiziger bij alle vervoerders (niet NS) in alle vervoersmodaliteiten (bus, tram, metro) met dit product kan reizen, ook over concessiegrenzen heen.

22 Interoperabiliteit wil ook zeggen dat een reiziger bij een overstap binnen 35 minuten (met uitzondering van en naar treinen) wederom op korting kan reizen bij een andere vervoerder waarbij dan niet opnieuw het gereduceerde basistarief in rekening wordt gebracht.

Aanschaf

23 Het Altijd Korting product is gekoppeld aan een persoonlijke OV-chipkaart. Dit betekent dat:
   a. de reiziger het reisproduct alleen kan aanschaffen als de reiziger al over een persoonlijke OV-chipkaart beschikt.
   b. de reiziger het reisproduct niet los van een persoonlijke OV-chipkaart kan aanschaffen.

24 De reiziger kan het Altijd Korting product **in verschillende vormen** en **via verschillende kanalen** aanschaffen:
   a. Als maand of jaarproduct bij het loket van de vervoerder tegen contante betaling van € 16,50/€165
   b. Als maand of jaarproduct kopen bij een van de 1200 automaten in het land (niet bij NS)
   c. Bestellen en betalen als maand of jaarproduct via www.ov-chipkaart.nl of de webshop van de vervoerder en daarna afhalen bij een van 1200 automaten én NS-automaten in het land

Verkooploketten

Waar is het Altijd Korting reisproduct verkrijgbaar?

Loketten van de RET:

Servicepunten bij de metrostations: **Rotterdam Centraal en Zuidplein**
maandag t/m donderdag: 07:00 - 19:00 uur
vrijdag: 07:00 - 21:30 uur
zaterdag en zondag: 9:30 - 17:30 uur
Servicepunt bij metrostation Beurs
maandag t/m donderdag: 07:00 - 17:00 uur
vrijdag: 07:00 - 21:30 uur
zaterdag en zondag: 9:30 - 17:30 uur
Servicewinkel (Laan op Zuid 2, Rotterdam)
maandag t/m donderdag: 09:00 - 17:00 uur
vrijdag: 09:00 - 21:00 uur
zaterdag en zondag: gesloten

Loketten van GVB

GVB Tickets & Info, Stationsplein CS
maandag t/m vrijdag: 07:00 - 21:00 uur en
zaterdag en zondag: 10:00 - 18:00 uur
GVB Tickets & Info, Station Bijlmer ArenA
maandag t/m vrijdag: 07:00 - 18:00 uur en
zaterdag en zondag: 10:00 - 18:00 uur
GVB Tickets & Info, Station Lelylaan
(open per 16 januari 2012)
maandag t/m vrijdag: 07:00 - 18:00 uur en
zaterdag en zondag: 10:00 - 18:00 uur
GVB Tickets & Info, Station Zuid/WTC
(open per 30 januari 2012)
maandag t/m vrijdag: 07:00 - 18:00 uur en
zaterdag en zondag: 10:00 - 18:00 uur

Loketten van HTM

Servicepunt Den Haag Centraal (busplatform)
Servicepunt Den Haag Hollands Spoor
Servicepunt centrum Den Haag (Wagenstraat 35, naast De Bijenkorf)
Servicepunt Zoetermeer Centrum-West

Loketten van Arriva

Groningen, Stationsplein 4
Leeuwarden, Stationsplein 2-F
Den Bosch, Stationsplein 6
Veghel, Bolkenplein 6
Gorinchem, Stationsweg 3
Dordrecht, Burg. De Raadtsingel 8

Loketten van Syntus:

Stationsplein 20, 7311 NZ Apeldoorn
Stationsplein 4, 7005 AK Doetinchem (ook voor de reizigers van Arriva)

Loketten van Veolia Transport
Servicepunt Breda, Stationsplein 2 (Breda)
Servicepunt Tilburg, Spoorlaan 68 (Tilburg)
Servicepunt Zoetermeer, Kelvinstraat 55 (Zoetermeer)
Servicepunt Maastricht, Parallelweg 59 (Maastricht)
Servicepunt Heerlen, Spoorsingel 61 (Heerlen)
Servicepunt Roermond, Stationsplein 8 (Roermond)
Servicepunt Sittard, Stationsplein 2 (Sittard)

Loket van Connexxion
Utrecht CS bij bushalten

QBuzz
Het Servicepunt, Stationsweg 7 + 8 te Groningen