ov-chipkaart

## De Tien Gouden Regels voor het verwerken van persoonsgegevens OV-chipkaart door OV-bedrijven

Het verwerken van persoonsgegevens bij de aanschaf en het gebruik van de OV-chipkaart dient zorgvuldig te geschieden. Om deze zorgvuldigheid en het handelen in overeenstemming met de tekst en de geest van de Gedragscode verwerking persoonsgegevens OV-chipkaart door OV bedrijven, te bevorderen zijn de volgende Tien Gouden Regels opgesteld.

De Gedragscode is vastgesteld op 21 juni 2007 door MOBIS. Op 6 februari 2009 hebben de OV-bedrijven die de OV-chipkaart accepteren, de Gedragscode herzien en opnieuw vastgesteld.
Op verzoek van de OV-bedrijven is de Gedragscode door KNV gepubliceerd en gedeponeerd bij de Rechtbank te ‘s-Gravenhage op 13 februari 2009 onder nummer 16/2009,

1. Informeer de Kaarthouder, door wie, welke soorten van persoonsgegevens verzameld en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden verwerkt, bij de aanschaf en het gebruik van de OV-chipkaart.

2. Indien de Kaarthouder geen persoonsgebonden productovereenkomst aangaat gelijktijdig bij het aanschaffen van een persoonlijke OV-chipkaart bij een OV-bedrijf, verwerk de persoonsgegevens dan alleen voor het aanmaken, distribueren en betalen van een persoonlijke OV-chipkaart.

3. Er worden geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden verstrekt aan derden.

4. Tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de productvoorwaarden, dient de Reiziger de vrije keus te worden gelaten welk soort OV-chipkaart de Reiziger gebruikt.

5. Achterhaal niet heimelijk de identiteit van een Reiziger met een anonieme kaart.

6. Indien gedetailleerde reisgegevens, ook voor marktbewerkingsdoeleinden, worden verwerkt vraag dan vooraf de ondubbelzinnige toestemming of ga met de Reiziger een overeenkomst aan waarvan het verwerken van deze reisgegevens een onderdeel is. Indien er geen ondubbelzinnige toestemming is verkregen worden alleen afgeleide reisgegevens verwerkt voor marktbewerkingsdoeleinden.

7. Neem technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verzamelde gegevens tegen onrechtmatig gebruik of verlies.

8. Wijs de Reiziger in uitingen waar persoonsgegevens worden verzameld of boodschappen voor marktbewerkingsdoeleinden op de mogelijkheid om persoonsgegevens te blokkeren tegen marktbewerking. Bied de mogelijkheid om persoonsgegevens te blokkeren tegen persoonsgerichte marktbewerking laagdrempelig aan en respecteer deze te allen tijde.

9. Indien een Kaarthouder een vraag heeft over zijn/haar OV-chipkaart of persoonsgegevens die worden verwerkt stel dan op een deugdelijke wijze de identiteit van de Kaarthouder vast of verwijs deze naar de mogelijkheid om via internet deze gegevens te raadplegen. Transactie en Reisgegevens zullen via internet voor een achterliggende periode van maximaal achttien maanden beschikbaar worden gesteld aan de Kaarthouder.

10. Indien een Kaarthouder een klacht indient, handel deze dan zorgvuldig af en wijs de Kaarthouder op het bestaan van de Geschillencommissie Openbaar Vervoer (www.degeschillencommissie.nl).

Op verzoek van de OV-bedrijven gepubliceerd door
Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV)
Spui 188
2511 BW Den Haag
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag
Telefoon 070 375 17 51
Fax 070 345 58 53
Internet www.knv.nl