Beëindiging defecte anonieme OV-chipkaart
en restitutie saldo

Met dit formulier kunt u uw anonieme OV-chipkaart opsturen als deze defect is. U ontvangt het restitutiebedrag (de waarde van het saldo op de OV-chipkaart minus administratie-kosten) op de bank- of girorekening die u heeft opgegeven. Een nieuwe OV-chipkaart kunt u bij een OV-bedrijf aanschaffen. Vul alles in met blokletters en gebruik een zwart- of blauwschrijvende pen voor een goede verwerking van dit formulier.

1 Gegevens kaarthouder

Kaartnummer OV-chipkaart *16 cijfers*

3 5 2 8 0 1

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Postcode

Plaats

Telefoon privé (zonder streepje), *niet verplicht*

0

Rekeningnummer

2 Ondertekening kaarthouder

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van TLS B.V. en verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Bent u jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam?
Laat dan uw wettelijke vertegenwoordiger tekenen.

Datum

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

Verwijder de sticker en druk de kaart stevig vast op het zelfklevende deel. Gebruik geen nietjes, plakband of paperclips.

Plak hier uw OV-chipkaart

Heeft u gedacht aan:
- handtekening
- opplakken OV-chipkaart

Stuur het volledig ingevulde formulier met uw OV-chipkaart naar het volgende adres:

Klantenservice OV-chipkaart
Postbus 365
3800 AJ Amersfoort

Algemene voorwaarden
Op de OV-chipkaart zijn de algemene voorwaarden OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. te Amersfoort (TLS) van toepassing.
Op het gebruik van automatisch opladen zijn de algemene voorwaarden automatisch opladen van TLS van toepassing. U kunt kennisnemen van deze algemene voorwaarden op www.ov-chipkaart.nl of via de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (0,10 euro per minuut). U kunt ook een gratis exemplaar afhalen bij een Verkoop- & Informatiepunt.

Privacybeleid
TLS en uw OV-bedrijf verwerken uw gegevens voor een goede werking van het OV-chipkaartsysteem en een zorgvuldig beheer van kaart- en klantadministratie.
TLS is hiervoor te beschouwen als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegeven (WBP). U kunt kennisnemen van het volledige privacybeleid van TLS op www. ov-chipkaart.nl of via de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (0,10 euro per minuut). U kunt ook een gratis exemplaar afhalen bij een Verkoop- & Informatiepunt.