

# Automatisch opladen en de OV-chipkaart

Altijd voldoende saldo op uw OV-chipkaart

U kunt ook bij een balie van een OV-bedrijf het formulier *Persoonlijke OV-chipkaart aanvragen* ophalen. Vul het formulier volledig in en stuur het op. U krijgt dan de persoonlijke OV-chipkaart met een brief thuisgestuurd. Ga met deze brief, legitimatiebewijs en uw OV-chipkaart naar een balie van een OV-bedrijf om automatisch opladen op uw kaart te zetten.

Heeft u automatisch opladen op uw kaart gezet (=geactiveerd)? Dan wordt vanaf dat moment het saldo op uw OV-chipkaart automatisch opgeladen als het saldo onder de € 5 komt.

## Meer informatie

- [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) – onderdeel Vragen en Antwoorden
- Klantenservice OV-chipkaart, 0900-0980 (€ 0,10 p.m.)
- Via de websites en klantenservices van OV-bedrijven

### Let op!

De inhoud van deze brochure is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Het kan voorkomen dat zaken wijzigen.

Juni 2011



  
ov-chipkaart.nl

## Altijd voldoende saldo op uw OV-chipkaart

Binnenkort kunt u met de OV-chipkaart met al het openbaar vervoer in Nederland reizen. Dat is wel zo gemakkelijk. Met de persoonlijke OV-chipkaart reist u op saldo of met een 'reisproduct', bijvoorbeeld een maandabonnement. Als u op saldo reist, kunt u kiezen voor automatisch opladen.

### Automatisch opladen

Bij een persoonlijke OV-chipkaart kunt u kiezen voor automatisch opladen. Zodra het saldo op uw kaart onder de € 5 komt, wordt het saldo op de OV-chipkaart automatisch verhoogd met het bedrag dat u gekozen heeft. Dit bedrag wordt vervolgens van uw bankrekening geïncasseerd. U heeft keuze uit € 10, € 20 en € 50. Op deze manier heeft u altijd voldoende saldo om te reizen. U hoeft dan niet meer naar een oplaadautomaat om saldo op uw OV-chipkaart te zetten. Ook heeft u geen contant geld meer nodig. Bovendien kunt u dan altijd inchecken en heeft u altijd een geldig vervoerbewijs.

## Hoe werkt het?

Automatisch opladen vraagt u één keer aan door éénmalig toestemming te geven om uw saldo te verhogen als dit onder de € 5 komt. Vervolgens zet u automatisch opladen op uw kaart. Dit doet u bij een ophaalautomaat of balie van een OV-bedrijf. We noemen dit activeren. Vanaf dat moment wordt uw saldo automatisch verhoogd met het bedrag dat u gekozen heeft. Dit geld wordt vervolgens van uw bankrekening geïncasseerd.

**Reist u op saldo met de NS? Zorg er dan voor dat uw bedrag voor automatisch opladen minimaal € 20 is.**



## Vraag automatisch opladen aan

Automatisch opladen kunt u alleen bij een persoonlijke OV-chipkaart aanvragen.

### U heeft al een persoonlijke OV-chipkaart

- Ga naar [www.ov-chipkaart.nl/automatischopladen](http://www.ov-chipkaart.nl/automatischopladen).
- Log in op *Mijn OV-chipkaart* of meld u eerst aan.
- Klik op 'automatisch opladen aanvragen'.
- Kies kaartnummer van de kaart waarop u automatisch opladen wilt aanvragen.
- Kies uit € 10, € 20 of € 50.
- Vul de gevraagde gegevens in.
- Bevestig uw keuzes en geef een éénmalige machtiging door € 0,01, te betalen met iDEAL.
- U krijgt een bevestigingsbrief thuisgestuurd.
- Ga naar een ophaalautomaat en zet automatisch opladen op uw OV-chipkaart (=activeren). Kies voor 'ophalen bestellingen'. U kunt ook met de brief, uw legitimatiebewijs en uw OV-chipkaart naar een balie van een OV-bedrijf gaan. Daar wordt automatisch opladen dan op uw OV-chipkaart gezet.

U kunt ook een aanvraagpakket *Automatisch Opladen* aanvragen op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) of een formulier afhalen bij een balie van een OV-bedrijf. Als u het formulier volledig heeft ingevuld en opgestuurd, krijgt u een bevestigingsbrief thuisgestuurd. U kunt automatisch opladen dan bij een ophaalautomaat of balie van een OV-bedrijf op uw OV-chipkaart zetten.

U vindt snel een ophaalautomaat of balie van een OV-bedrijf bij u in de buurt op [www.ov-chipkaart.nl/adresvinder](http://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder).

### U heeft geen persoonlijke OV-chipkaart

- Ga naar [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) of de website van een OV-bedrijf.
- Ga naar de Webwinkel en kies voor Persoonlijke OV-chipkaart aanvragen.
- Vul de gevraagde gegevens in en kies bij automatisch opladen 'ja'.
- Betaal de OV-chipkaart met iDEAL.
- U krijgt uw persoonlijke OV-chipkaart met een brief thuisgestuurd. Ga met de brief, legitimatie en uw OV-chipkaart naar een balie van een OV-bedrijf om automatisch opladen op uw kaart te zetten (=activeren).