

Privacybeleid Trans Link Systems B.V.

OV-chipkaart en privacybescherming

Trans Link Systems B.V. (hierna ook TLS) vindt het van essentieel belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw gegevens bij het gebruik van de OV-chipkaart. TLS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is voluit: Trans Link Systems B.V, gevestigd aan het Stationsplein 151-157, 3818 LE te Amersfoort. TLS heeft de verwerking van persoonsgegevens voor de OV-chipkaart gemeld aan het College bescherming persoonsgegevens (Cbp). Als u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens, kunt u mailen naar privacy@ov-chipkaart.nl.

Als u ook wilt weten hoe andere deelnemers aan het OV-chipkaartsysteem uw gegevens verwerken, dan kunt u dit nalezen in het privacybeleid van die partijen.

TLS draagt geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het privacybeleid van OV-bedrijven of derde partijen die diensten aanbieden, waarbij gebruik wordt gemaakt van gegevens op of van uw OV-chipkaart. Wij raden u aan om het privacybeleid van deze partijen door te lezen.

Wat doet Trans Link Systems B.V.?

- TLS is kaartuitgever die OV-chipkaarten produceert en verspreidt via OV-bedrijven en andere kanalen. TLS levert ook bepaalde diensten, zoals klantenservice en het blokkeren van een persoonlijke OV-chipkaart na verlies of diefstal.
- TLS is de organisatie waaraan u geld geeft in ruil voor saldo op uw OV-chipkaart.
- TLS zorgt voor de goede werking van het OV-chipkaartsysteem en voor de verwerking van alle transacties die u met uw OV-chipkaart uitvoert. Bijvoorbeeld inchecken, uitchecken en het opladen van saldo.
- TLS biedt informatie aan over de OV-chipkaart op de website www.ov-chipkaart.nl. U kunt zich daar ook aanmelden voor Mijn OV-chipkaart als u een persoonlijke OV-chipkaart heeft. U kunt dan onder meer het online transactieoverzicht inzien.
- TLS maakt het mogelijk dat u de OV-chipkaart gebruikt als middel om zich te identificeren. De OV-chipkaart en de nummers van de OV-chipkaart worden dan door derde partijen gebruikt om
 - u als klant te identificeren
 - om hun administratie bij te houden
 - om u een rekening voor hun diensten te kunnen sturen.

OV-chipkaart: persoonlijk of anoniem

U kunt als kaarthouder kiezen tussen een persoonlijke of een anonieme OV-chipkaart. Hieronder lichten wij de verschillen op het gebied van privacy toe.

De persoonlijke OV-chipkaart

De persoonlijke OV-chipkaart is de OV-chipkaart die wordt gebruikt door één specifieke persoon. Van deze persoon staan een foto, geboortedatum en in ieder geval de naam vermeld op de kaart. In de chip op de OV-chipkaart zijn ook gegevens opgenomen, namelijk de geboortedatum van de kaarthouder, het chipnummer, het saldo en de laatste tien transacties met de kaart. Als u een persoonsgebonden product (bijvoorbeeld abonnement) van een deelnemer aan het OV-chipkaartsysteem heeft afgenomen, dan staan ook deze gegevens in de chip op de OV-chipkaart.

De anonieme OV-chipkaart

De anonieme OV-chipkaart is niet persoonsgebonden en kan door meerdere personen worden gebruikt, maar niet tegelijkertijd. Er staan **geen** gegevens van de kaarthouder op de kaart of in de chip van de OV-chipkaart. Wel worden in de chip de laatste tien transacties met de kaart vastgelegd en niet-persoonsgebonden producten.

Wordt u altijd bekend bij TLS?

Als u een anonieme OV-chipkaart gebruikt, kunt u betalen en reizen in het openbaar vervoer zonder dat bekend wordt wie u bent. TLS respecteert uw anonimiteit. Ook de website www.ov-chipkaart.nl kunt u anoniem raadplegen. Er worden geen gegevens verzameld die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site.

U bent niet meer anoniem, zodra u zich bekendmaakt aan TLS. Bijvoorbeeld als u contact opneemt met Klantenservice OV-chipkaart of het contactformulier op www.ov-chipkaart.nl invult, omdat u vragen heeft over de OV-chipkaart. De gegevens die u invult op het formulier of telefonisch verstrekt, worden uitsluitend gebruikt om uw vragen te beantwoorden. Als u vraagt om toezending van informatie per post, bewaart TLS gegevens over de verzending om te kunnen achterhalen wanneer de informatie is verzonden.

Welke gegevens worden door TLS verwerkt en in welke gevallen?

TLS verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Kijk ook bij de vraag [Waarvoor heeft TLS uw gegevens nodig?](#) TLS verwerkt uw gegevens niet voor marketingdoeleinden en stuurt u dus geen aanbiedingen van producten of diensten van TLS of andere partijen.

Welke gegevens TLS van u verwerkt, is afhankelijk van het type OV-chipkaart dat u heeft en van de wijze waarop u uw OV-chipkaart gebruikt.

Van alle houders van een OV-chipkaart verwerkt TLS de kaartnummers:

- het interne nummer van de kaart (chip-id)
- het nummer dat op de kaart is afgedrukt (engraved-id)

Van houders van een persoonlijke OV-chipkaart verwerkt TLS ook de gegevens die op de kaart zijn afgedrukt:

- naam
- geboortedatum
- pasfoto

Daarnaast verwerkt TLS de overige gegevens die op het aanvraagformulier zijn ingevuld, zoals contactgegevens (adres, telefoonnummer e.d.) en bijvoorbeeld ook een bankrekeningnummer. Als de kaarthouder een persoonsgebonden product heeft afgenomen van een betrokken partij, verwerkt TLS ook de productgegevens.

Bij gebruik van de OV-chipkaart in het openbaar vervoer verwerkt TLS de volgende gegevens:

- Kaartnummers (interne chip-id en engraved id)
- Oplaadtransacties (opladen van saldo op de kaart)
- Check-in/ check-uit transacties
- Gegevens over persoonsgebonden reisproducten (zoals abonnementen)

TLS bewaart deze gegevens gescheiden van de gegevens die TLS over kaarthouders van persoonlijke OV-chipkaarten bewaart. TLS koppelt de gegevens alleen aan elkaar als daarvoor een bijzondere aanleiding bestaat (zie [Waarvoor heeft TLS uw gegevens nodig?](#))

Bij gebruik van de OV-chipkaart als identificatiemiddel verstrekt TLS uitsluitend het interne nummer van uw OV-chipkaart aan een deelnemer in het OV-chipkaartsysteem en op voorwaarde dat u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. TLS toetst vooraf:

- of het verstrekken van de gegevens plaatsvindt voor een gerechtvaardigd doel,
- of toestemming van de kaarthouder is gevraagd.

TLS houdt bij aan welke partij, voor welk doel en wanneer de verstrekking heeft plaatsgevonden. U bepaalt uiteraard zelf of u deze diensten van partijen buiten het openbaar vervoer wilt (blijven) afnemen.

Van wie verwerkt TLS gegevens?

TLS verwerkt gegevens van:

- kaarthouders.
- rekeninghouders: personen die de financiële verplichting voor hun rekening nemen van de kaart (zoals ouders, verzorgers, werkgevers of uzelf).
- personen die een kaart aanvragen voor iemand anders (zoals ouders en verzorgers die een kaart aanvragen voor hun kinderen).
- personen die vragen stellen aan de klantenservice (maar alleen als voor het beantwoorden per post, e-mail, internet of telefoon met deze persoon contact moet worden opgenomen).

In sommige gevallen krijgt TLS uw gegevens niet rechtstreeks van uzelf. Bijvoorbeeld:

- als iemand anders namens u een kaart aanvraagt (een ouder of verzorger bijvoorbeeld).
- als u vaste klant bent bij een OV-bedrijf dat de persoonlijke OV-chipkaart als service aan u verstrekt. TLS krijgt in dat geval de beschikking over uw gegevens, nadat de OV-chipkaart is aangevraagd.
- elke keer als u in het openbaar vervoer uw OV-chipkaart gebruikt, bijvoorbeeld om het saldo op te laden of bij check-in en check-uit, krijgt TLS automatisch gegevens over de transacties met uw OV-chipkaart.

Waarvoor heeft TLS uw gegevens nodig?

TLS verwerkt uw gegevens in verschillende situaties voor verschillende doeleinden:

- Als u een persoonlijke OV-chipkaart aanvraagt, heeft TLS uw persoonsgegevens nodig voor het produceren van de kaart.
- Na diefstal of verlies van uw persoonlijke OV-chipkaart kunt u TLS verzoeken om uw persoonlijke kaart te blokkeren, zodat anderen geen misbruik kunnen maken. Als u uw persoonlijke OV-chipkaart heeft verloren of als uw kaart beschadigd is, kunt u TLS vragen de kaart te 'vervangen'. Dat houdt in dat TLS een nieuwe persoonlijke OV-chipkaart produceert met de persoonsgegevens en de eventuele persoonsgebonden reisproducten die op uw oude kaart stonden. Eventueel overgebleven saldo wordt op uw rekening gestort.
- TLS verwerkt gegevens (waaronder transacties) om het saldo op uw OV-chipkaart te kunnen beheren en voor het afhandelen van betalingen aan betrokken OV-bedrijven.
- Als u gebruik wilt maken van automatisch opladen, verwerkt TLS enkele persoonsgegevens van u (zoals uw bankrekeningnummer).
- Als de incasso voor automatisch opladen is mislukt, kan TLS uw gegevens verwerken om het saldo op uw kaart te blokkeren en u aan te schrijven om de schuld te betalen.
- Als u het saldo op uw kaart laat uitbetalen, verwerkt TLS persoonsgegevens om vast te stellen dat u de rechthebbende bent.
- TLS verwerkt gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bewaarverplichtingen voor financiële transacties.
- TLS verwerkt persoonsgegevens voor beheerwerkzaamheden, zoals:
 - het uitvoeren van administratieve procedures
 - het zorgen voor een goede werking van het OV-chipkaartsysteem
 - het opsporen en bestrijden van fraude met de OV-chipkaart

- het samenstellen van anonieme managementinformatie, die niet meer tot personen te herleiden is
- Als u een bepaalde dienst wilt afnemen van een OV-bedrijf of een derde partij en verwerking van uw gegevens door dat OV-bedrijf of die derde partij daarvoor noodzakelijk is, dan kan TLS om de dienstverlening mogelijk te maken uw gegevens verstrekken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als het OV-bedrijf nog geen persoonsgegevens van u heeft en u wilt deelnemen aan een spaarprogramma van dat OV-bedrijf. Dit kan ook gebeuren als u met gebruik van uw OV-chipkaart diensten van derde partijen afneemt, bijvoorbeeld een fiets of auto huurt. TLS kan in dat geval het nummer van uw OV-chipkaart verstrekken, zodat deze partijen u als kaarthouder kunnen identificeren, administratie kunnen bijhouden en u een rekening voor de dienstverlening kunnen sturen. TLS verstrekt uw gegevens alleen aan partijen die deelnemen in het OV-chipkaartsysteem.
- Tot slot verwerkt TLS persoonsgegevens bij het leveren van klantenservice via telefoon, e-mail, internet (contactformulier) of telefoon. Bijvoorbeeld als u informatie over uw saldo opvraagt of als u zich aanmeldt voor Mijn OV-chipkaart.

Hoe worden gegevens verwerkt voor ‘Mijn OV-chipkaart’?

Als u zich aanmeldt voor Mijn OV-chipkaart, registreert TLS uw gegevens als geautoriseerde gebruiker. Het gaat dan om uw naam, gebruikersnaam, wachtwoord en kaartnummer. Bent u een **geautoriseerde gebruiker** en zelf de **houder van de persoonlijke OV-chipkaart**, dan kunt u zien welke gegevens van u als kaarthouder door TLS zijn geregistreerd (naam, adres, kaartnummer, e.d.). Bovendien kunt u zien welke transacties u heeft gedaan met uw OV-chipkaart. U kunt de transacties zien die u heeft gedaan *na* het moment waarop u het online transactieoverzicht heeft aangevraagd via Mijn OV-chipkaart. Vanaf dat moment worden de gegevens getoond over een maximum periode van 18 maanden.

Deze gegevens worden u door TLS als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking getoond als service van de gezamenlijke OV-bedrijven die deelnemen in het OV-chipkaartsysteem. Als u dat wenst, kunt u uw instellingen aanpassen. Dan ziet u ook de locaties en de namen van de producten die u heeft afgenomen bij een OV-bedrijf. Deze gegevens zijn afkomstig van de OV-bedrijven en worden u namens de OV-bedrijven getoond door TLS. Als u de machtiging verleent, dan kunt u bijvoorbeeld zien waar u uw OV-chipkaart heeft opgeladen en van en naar welke locatie u heeft gereisd. U ziet dan dus ook de namen van de stations, de zonenamen en de namen van de OV-reisproducten waarop u heeft gereisd. Deze gegevens kunt u bijvoorbeeld gebruiken om declaraties in te dienen.

Bent u een **geautoriseerde gebruiker** en **rekeninghouder** vanwege een automatisch opladen contract met TLS en bent u niet zelf de houder van de OV-chipkaart? Dan kunt u zien welke gegevens TLS van u als rekeninghouder heeft geregistreerd. U ziet bijvoorbeeld van welke OV-chipkaarten u de rekeninghouder bent. U ziet ook op naam van welke personen deze kaarten zijn geregistreerd. De kaarthouder kan TLS machtigen om u meer informatie te tonen. Bijvoorbeeld welke bedragen op welk moment zijn bijgeschreven op de OV-chipkaart(en) en welke bedragen door TLS zijn teruggestort. De kaarthouder kan TLS ook machtigen om aan de rekeninghouder de saldotransacties te tonen. Dat zijn de bij- en afschrijvingen van het saldo op de kaart.

Cookiebeleid

De website www.ov-chipkaart.nl maakt gebruik van tijdelijke cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen toegepast om het gebruik van de site voor u eenvoudiger te maken. Statistische informatie die van belang is voor verbetering van de website (bijv. bezoekersaantallen, downloads) wordt wel verzameld.

Worden uw gegevens alleen verwerkt door TLS?

Als u een persoonlijke OV-chipkaart aanvraagt, bent u in eerste instantie alleen bekend bij TLS. U kunt op uw persoonlijke OV-chipkaart een persoonsgebonden product van een deelnemer in het OV-chipkaartsysteem laten zetten. Bijvoorbeeld een abonnement van een OV-bedrijf. In dat geval verwerkt ook uw OV-bedrijf persoonsgegevens van u. Het OV-bedrijf is daarvoor zelf verantwoordelijk. Als u uw

OV-chipkaart gebruikt als identificatiemiddel, dan verwerken daarbij betrokken derde partijen ook gegevens van u. TLS draagt geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het privacybeleid van deze OV-bedrijven of derde partijen. Wij raden u aan om het privacybeleid van deze partijen door te lezen.

TLS kan voor haar verwerking van uw persoonsgegevens gebruikmaken van de diensten van derde partijen. Deze partijen mogen uw gegevens alleen verwerken als ze zich aan de instructies van TLS houden. TLS controleert onder andere of deze 'bewerkers' voldoen aan de beveiligingsverplichtingen.

Wanneer kan TLS uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Als dat noodzakelijk is voor een goede werking van het OV-chipkaartsysteem, kan TLS uw persoonsgegevens verstrekken aan andere partijen binnen het OV-chipkaartsysteem, zoals OV-bedrijven. TLS kan aan deelnemers in het OV-chipkaartsysteem die voor gerechtvaardigde doeleinden uw persoonsgegevens mogen verwerken, gegevens verstrekken.

TLS kan uw persoonsgegevens ook verstrekken aan een deelnemer in het OV-chipkaartsysteem als u bij die partij een dienst wilt afnemen, waarvoor verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als het OV-bedrijf nog geen persoonsgegevens van u heeft en u wilt deelnemen aan een spaarprogramma. TLS verstrekt uw gegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Als u gebruik maakt van diensten van derde partijen door middel van uw OV-chipkaart, bijvoorbeeld het huren van een fiets of een auto, kan TLS met uw uitdrukkelijke toestemming, uw kaartnummers verstrekken. Zo kan identificatie van u als afnemer en de (financiële) administratie van de dienstverlening mogelijk gemaakt worden.

Daarnaast kan de situatie zich voordoen dat TLS wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

TLS hanteert de volgende bewaartermijn voor transactiegegevens:

18 maanden:

- o voor het afhandelen van geldstromen tussen deelnemende OV-bedrijven (clearing en settlement).
- o voor intern beheer, debiteurenbeheer en voor het beheren van het saldo op de kaart.
- o om de integriteit van het OV-chipkaartsysteem te bewaken en eventuele fraude met de OV-chipkaart op te kunnen sporen.

24 maanden:

- o om te voldoen aan de wettelijke bewaarverplichtingen, waaronder fiscale bewaarverplichtingen.
- o om service te kunnen leveren aan kaarthouders.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

TLS neemt passende maatregelen (technisch en organisatorisch) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen:

- o vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig).
- o verlies.
- o vervalsing.
- o niet toegelaten toegang of verspreiding.
- o enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Daarbij maakt TLS een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om aan TLS te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

- Zijn uw persoonsgegevens onjuist? Dan kunt u TLS verzoeken om uw gegevens te wijzigen.
- Bent u van mening dat uw gegevens niet door TLS mogen worden verwerkt? Dan kunt u TLS verzoeken om uw gegevens te verwijderen.

TLS laat u binnen vier weken weten in hoeverre zij aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan TLS een legitimatiebewijs aan u vragen. Stuur uw verzoek in een e-mail naar privacy@ov-chipkaart.nl.

Privacybeleid van derden

Op de website www.ov-chipkaart.nl treft u een aantal links aan naar andere websites. Het privacybeleid van TLS is niet van toepassing op die websites. Wij adviseren u om altijd kennis te nemen van het privacybeleid voor de websites die u bezoekt.

Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door TLS? Stuur dan een e-mail naar privacy@ov-chipkaart.nl.

Wijzigingen

Deze versie van het privacybeleid is opgesteld in mei 2011. TLS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op www.ov-chipkaart.nl vindt u altijd de meest recente versie van dit privacybeleid.

Begrippenlijst

Deelnemers in het OV-chipkaartsysteem

Aan het OV-chipkaartsysteem doen [OV-bedrijven](#) mee en derde partijen die bepaalde diensten voor het OV-chipkaartsysteem verzorgen, zoals het kunnen opladen van de OV-chipkaart.

Transacties

Handeling met de OV-chipkaart, bijvoorbeeld (automatisch) opladen van het saldo op de elektronische beurs, inchecken en uitchecken.