

Privacybeleid Trans Link Systems B.V.

Uw OV-chipkaart en privacy

Alle partijen die deelnemen aan het OV-chipkaartsysteem, gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Zij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en houden zich aan basisafspraken die onderling zijn gemaakt over privacy. Deze basisafspraken vindt u in de folder ‘[De OV-chipkaart en uw persoonsgegevens](#)’. Daarnaast heeft iedere partij die deelneemt aan het OV-chipkaartsysteem een eigen privacybeleid. In dit document leest u meer over het privacybeleid van kaartuitgever Trans Link Systems B.V.

Wat doet Trans Link Systems B.V.?

Trans Link Systems B.V. (TLS) is opgericht door vijf OV-bedrijven die deelnemen in het OV-chipkaartsysteem: Connexxion, GVB, HTM, NS en RET. TLS is opgericht om het OV-chipkaartsysteem mogelijk te maken en heeft verschillende rollen:

- TLS is kaartuitgever die OV-chipkaarten produceert en verspreidt via OV-bedrijven en andere kanalen. TLS levert ook bepaalde diensten, zoals klantenservice en het blokkeren van een persoonsgebonden OV-chipkaart na diefstal.
- TLS is een elektronische geldinstelling waaraan u geld ter beschikking stelt in ruil voor saldo op uw OV-chipkaart.
- TLS zorgt voor de goede werking van het OV-chipkaartsysteem en voor de verwerking van alle transacties die u met uw OV-chipkaart uitvoert. Voorbeelden van transacties zijn: inchecken, uitchecken en het opladen van uw kaart.
- TLS biedt informatie aan over de OV-chipkaart via de website www.ov-chipkaart.nl.

In alle verschillende rollen verwerkt TLS persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn alle gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht, zoals natuurlijk uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook het nummer van uw OV-chipkaart of de transacties die u met uw kaart uitvoert.

Worden uw persoonsgegevens altijd bekend bij TLS?

Als u een anonieme OV-chipkaart gebruikt, kunt u betalen en reizen in het openbaar vervoer zonder dat uw persoonsgegevens bekend zijn. TLS respecteert uw anonimiteit.

Ook de website www.ov-chipkaart.nl kunt u anoniem raadplegen. Er worden geen gegevens verzameld die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site.

U bent niet meer anoniem zodra u zich bekendmaakt aan TLS, bijvoorbeeld als u contact opneemt met de klantenservice OV-chipkaart omdat u vragen heeft over de OV-chipkaart of over de website www.ov-chipkaart.nl. U kunt daarvoor gebruik maken van het contactformulier op deze website. In die gevallen worden de gegevens die u invult op het formulier of bijvoorbeeld door de telefoon verstrekt uitsluitend gebruikt om uw vragen te beantwoorden. Wanneer u verzoekt om toezending van informatie per post, bewaart TLS gegevens over de verzending om te kunnen achterhalen wanneer de informatie is verzonden.

Wie is de ‘verantwoordelijke voor de gegevensverwerking’?

De ‘verantwoordelijke voor de gegevensverwerking’ is de partij die bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. De verantwoordelijke is verplicht om de Wbp na te leven. Als u een persoonlijke OV-chipkaart heeft, is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking TLS, voluit Trans Link Systems B.V., Stationsplein 151-157, 3818 LE Amersfoort. TLS heeft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de OV-chipkaart gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

Worden uw persoonsgegevens alleen verwerkt door TLS?

Als u een persoonlijke OV-chipkaart aanvraagt, bent u in eerste instantie alleen bekend bij TLS. U kunt op uw persoonsgebonden OV-chipkaart een persoonsgebonden product, bijvoorbeeld een abonnement, van een OV-bedrijf laten zetten. In dat geval verwerkt ook het OV-bedrijf persoonsgegevens van u. Wij raden u aan om het privacybeleid van het betreffende OV-bedrijf door te lezen. TLS draagt geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor het privacybeleid van OV-bedrijven.

TLS kan voor de verwerking van uw persoonsgegevens gebruikmaken van de diensten van derde partijen. Deze derden mogen uw gegevens alleen verwerken als ze zich aan de instructies van TLS houden. TLS controleert onder andere of deze ‘bewerkers’ voldoen aan de beveiligingsverplichtingen van TLS.

Van wie verwerkt TLS persoonsgegevens?

TLS verwerkt persoonsgegevens van:

- kaarthouders: houders van een persoonlijke OV-chipkaart
- rekeninghouders: personen die de financiële verplichting voor hun rekening nemen van de kaart van iemand anders (zoals ouders, verzorgers of werkgevers)
- personen die een kaart aanvragen voor iemand anders (zoals ouders en verzorgers die een kaart aanvragen voor hun kinderen)
- personen die vragen stellen aan de klantenservice (maar alleen als voor de beantwoording per post, e-mail, internet of telefoon met deze persoon contact moet worden opgenomen)

In sommige gevallen krijgt TLS uw persoonsgegevens niet direct van uzelf:

- Als iemand anders namens u een kaart aanvraagt (een ouder of verzorger bijvoorbeeld).
- Als u vaste klant bent bij een OV-bedrijf dat de persoonlijke OV-chipkaart als service aan u verstrekt. TLS krijgt in dat geval de beschikking over uw persoonsgegevens zodra u uw OV-chipkaart voor het eerst gebruikt.
- Elke keer als u uw persoonlijke OV-chipkaart gebruikt, krijgt TLS automatisch gegevens over de transacties die u uitvoert.

Waarvoor heeft TLS uw persoonsgegevens nodig?

TLS verwerkt uw persoonsgegevens in verschillende situaties voor verschillende doeleinden:

- Als u een persoonlijke OV-chipkaart aanvraagt, heeft TLS uw gegevens nodig voor het produceren van de kaart.
- Als u uw persoonlijke OV-chipkaart heeft verloren of als uw kaart beschadigd is, kun u TLS vragen de kaart te 'reconstrueren'. Dat houdt in dat TLS een nieuwe persoonlijke OV-chipkaart produceert met de persoonsgegevens en persoonsgebonden reisproducten die op uw oude kaart stonden.
- TLS verwerkt persoonsgegevens (zoals transacties) om het saldo op uw OV-chipkaart te kunnen beheren.
- Als u gebruik wilt maken van automatisch opladen, zal TLS enkele persoonsgegevens van u verwerken (zoals uw rekeningnummer).
- Als u niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen, kan TLS uw gegevens verwerken om het saldo op uw kaart te blokkeren en de vordering te innen.

- Na diefstal of verlies van uw OV-chipkaart kunt u TLS verzoeken om uw kaart te blokkeren, zodat anderen geen misbruik kunnen maken. Daarbij verwerkt TLS gegevens van u.
- Als u het saldo op uw kaart laat uitbetalen, zal TLS persoonsgegevens verwerken om vast te stellen dat u de rechthebbende bent.
- TLS verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bewaarverplichtingen voor financiële transacties.
- TLS verwerkt persoonsgegevens voor beheerswerkzaamheden, zoals het uitvoeren van administratieve procedures, het zorgen voor een goede werking van het OV-chipkaartsysteem en het samenstellen van anonieme managementinformatie, die niet meer tot personen te herleiden is.
- Wanneer u een bepaalde dienst wilt afnemen van een OV-bedrijf en verwerking van persoonsgegevens door dat OV-bedrijf noodzakelijk is, kan TLS om de dienstverlening mogelijk te maken persoonsgegevens verstrekken aan dat OV-bedrijf. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als het OV-bedrijf nog geen persoonsgegevens van u heeft en u wilt deelnemen aan een spaarprogramma van dat OV-bedrijf. TLS verstrekt uw gegevens dan naar aanleiding van uw verzoek of met uw toestemming.
- Tot slot verwerkt TLS persoonsgegevens bij het leveren van klantenservice via telefoon, e-mail, internet of telefoon, bijvoorbeeld als u informatie over uw saldo opvraagt, of als u gebruik maakt van de websitedienst Mijn OV-chipkaart.

Hoe worden gegevens verwerkt voor 'Mijn OV-chipkaart'?

Wanneer u gebruik maakt van de websitedienst Mijn OV-chipkaart, zal TLS uw gegevens registreren als geautoriseerde gebruiker. Het gaat dan om uw naam, gebruikersnaam en wachtwoord.

Bent u een geautoriseerde gebruiker en zelf de houder van de persoonsgebonden OV-chipkaart, dan kunt u zien welke gegevens van u als kaarthouder zijn geregistreerd (naam, adres, kaartnummer, e.d.) door TLS. Bovendien kunt u zien welke transacties u heeft gedaan met uw OV-chipkaart. Deze gegevens worden u door TLS als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking getoond als service van de gezamenlijke OV-bedrijven die deelnemen in het OV-chipkaartsysteem. Indien u dat wenst, kunt u TLS machtigen om ook de locaties te tonen van uw transacties evenals de namen van de producten die u heeft afgenomen bij een OV-bedrijf. Deze gegevens zijn afkomstig van de OV-bedrijven en worden u namens de OV-bedrijven (onder verantwoordelijkheid van ieder OV-bedrijf waar u heeft gereisd afzonderlijk) getoond door TLS. Indien u de machtiging verleent, dan kunt u

bijvoorbeeld. zien waar u uw OV-chipkaart heeft opgeladen en van en naar welke locaties u heeft gereisd. U ziet dan dus ook de namen van de stations en zonenamen evenals de namen van de OV-reisproducten waarop u heeft gereisd. Deze gegevens kunt u bijvoorbeeld gebruiken om declaraties in te dienen.

Bent u een geautoriseerde gebruiker en rekeninghouder op grond van een automatisch opladen contract met TLS, maar niet zelf de houder van de OV-chipkaart, dan kunt u zien welke gegevens TLS van u als rekeninghouder heeft geregistreerd. U ziet bijvoorbeeld van welke OV-chipkaarten u de rekeninghouder bent. U ziet ook op naam van welke personen deze kaarten zijn geregistreerd. De kaarthouder kan TLS machtigen om u meer informatie te tonen, zoals welke bedragen op welk moment op grond van de overeenkomst(en) automatisch opladen zijn bijgeschreven op de elektronische beurs van de OV-chipkaart(en) waarvan u de rekeninghouder bent en welke bedragen zijn gerestitueerd. De kaarthouder kan TLS ook machtigen om aan de rekeninghouder de saldotransacties te tonen, dat zijn de oplaad- en afboektransacties van de elektronische beurs.

Op termijn zullen de gegevens getoond kunnen worden over een maximum periode van 18 maanden.

Cookiebeleid

De website www.ov-chipkaart.nl maakt gebruik van tijdelijke cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen toegepast om het gebruik van de site voor u eenvoudiger te maken. Statistische informatie die van belang is voor verbetering van de website (bijv. bezoekersaantallen, downloads) wordt wel verzameld.

Zijn er grenzen aan de verwerking van uw gegevens?

TLS verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden. TLS verwerkt uw gegevens niet voor marketingdoeleinden en zal u dus geen aanbiedingen sturen van producten of diensten van TLS of andere partijen.

Kan TLS uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Als dat noodzakelijk is voor een goede werking van het OV-chipkaartsysteem, kan TLS uw persoonsgegevens verstrekken aan andere partijen binnen het OV-chipkaartsysteem, zoals OV-bedrijven. Die situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen als u uw naam- of adresgegevens wijzigt. TLS kan uw persoonsgegevens ook verstrekken aan een andere partij binnen het OV-chipkaartsysteem wanneer u bij die partij een dienst wenst af te nemen waarvoor verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is. Dat kan zich bijvoorbeeld voordoen als het OV-bedrijf nog geen persoonsgegevens van u heeft en u wilt deelnemen aan bijvoorbeeld een spaarprogramma. TLS verstrekt uw gegevens dan naar aanleiding van uw verzoek of met uw toestemming. Aan andere partijen zal TLS uw gegevens alleen verstrekken met uw toestemming. Daarnaast kan de situatie zich voordoen dat TLS wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

TLS neemt passende maatregelen (technisch en organisatorisch) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen:

- vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig)
- toevallig verlies
- vervalsing
- niet toegelaten toegang of verspreiding
- enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Daarbij maakt TLS een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om aan TLS te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens.

- Zijn uw persoonsgegevens onjuist? Dan kunt u TLS verzoeken om uw gegevens te corrigeren.
- Bent u van mening dat uw gegevens niet door TLS mogen worden verwerkt? Dan kunt u TLS verzoeken om uw gegevens te verwijderen.

TLS zal u binnen vier weken laten weten in hoeverre TLS aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan TLS van u verlangen dat u zich legitimeert.

Stuur uw verzoek in een e-mail naar de privacy-contactpersoon bij TLS via privacy@ov-chipkaart.nl of neem contact op met de klantenservice OV-chipkaart: 0900-0980 (0,10 euro p/m).

Privacybeleid van derden

Op de website www.ov-chipkaart.nl treft u een aantal links aan naar andere websites. Het privacybeleid van TLS is niet van toepassing op die websites. Wij adviseren u om altijd kennis te nemen van het privacybeleid voor de websites die u bezoekt.

Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door TLS? Stuur een e-mail naar privacy@ov-chipkaart.nl of neem contact op met de klantenservice OV-chipkaart: 0900-0980 (0,10 euro p/m).

Wijzigingen

TLS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op www.ov-chipkaart.nl vindt u altijd de meest recente versie van dit privacybeleid.