

16 september 2009

De OV-chipkaart en uw persoonsgegevens

Als u met een persoonlijke OV-chipkaart reist, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze folder leest u om welke gegevens het gaat, hoe uw privacy wordt beschermd en wie daarvoor verantwoordelijk is.

Deze folder is een gezamenlijke uitgave van Trans Link Systems (TLS) – de kaartuitgever - en de OV-bedrijven die deelnemen aan de OV-chipkaart. De uitgangspunten in deze folder worden door alle deelnemende partijen onderschreven. Daarnaast heeft elke partij een eigen privacybeleid waarin alle uitgangspunten verder zijn uitgewerkt. U kunt het privacybeleid van elke partij opvragen en inzien. Kijkt u daarvoor op www.ov-chipkaart.nl of neem daarvoor contact op met de Klantenservice van uw vervoerder.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets zeggen over u. Zoals uw naam en adresgegevens, maar ook het nummer van uw OV-chipkaart, de reizen die u maakt, en de transacties die u uitvoert. Voorbeelden van transacties zijn: inchecken, uitchecken en het opladen van uw OV-chipkaart.

Waarvoor worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

Uw persoonsgegevens zijn nodig om te kunnen betalen en reizen met een persoonlijke OV-chipkaart; bijvoorbeeld als u een persoonsgebonden reisproduct koopt (zoals een abonnement) dat op uw kaart wordt gezet, als u het saldo op uw kaart automatisch wilt opladen of als u vanwege uw leeftijd met korting wilt reizen.

TLS, de kaartuitgever, heeft uw persoonsgegevens nodig om uw persoonlijke OV-chipkaart te maken, te herstellen of te blokkeren bij verlies of diefstal. De OV-bedrijven hebben uw gegevens bijvoorbeeld nodig om uw vragen te beantwoorden over uw (reis)producten en het gebruik daarvan.

Kunnen mijn persoonsgegevens worden gebruikt om mij persoonsgerichte aanbiedingen te sturen (direct marketing)?

Tot 2010 zullen OV-bedrijven gegevens over uw reisgedrag niet gebruiken om u persoonsgerichte aanbiedingen te sturen. Vanaf 1 januari 2010 geldt het volgende:

Wanneer u bij een OV-bedrijf een persoonsgebonden (reis)product of dienst afneemt, dan kan dit OV-bedrijf uw gegevens gebruiken om u persoonsgerichte aanbiedingen (direct marketing) te sturen. Dat kan op twee verschillende manieren:

1. het OV-bedrijf kan een vijftal gegevens die zijn afgeleid van uw reisgedrag (te weten: Reisfrequentie; Tijdsduur die is verstreken na laatst gemaakte reis; Binnen/buiten spits; Voorkeursstations; Voorkeurstrajecten) gebruiken om u aanbiedingen te sturen, tenzij u heeft aangegeven dat u daar geen prijs op stelt (zogenaamde *opt-out*);
2. het OV-bedrijf mag gedetailleerde gegevens over uw reisgedrag gebruiken om u aanbiedingen te sturen als u het OV-bedrijf daarvoor vooraf uw toestemming heeft gegeven (zogenaamde *opt-in*).

Voor meer informatie over het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden door uw OV-bedrijf verwijzen wij u naar het privacybeleid van dit OV-bedrijf. Kijkt u daarvoor op www.ov-chipkaart.nl of neem contact op met de Klantenservice van uw vervoerder.

Kaartuitgever TLS zal uw gegevens niet voor direct marketing doeleinden gebruiken.

Is er een grens aan de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Alle deelnemende OV-bedrijven en kaartuitgever TLS zullen de verwerking van persoonsgegevens tot het minimum beperken. Zij zullen niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

Alle deelnemende OV-bedrijven en kaartuitgever TLS gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Zij houden zich aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens. De deelnemende partijen melden de verwerking van persoonsgegevens bij de toezichthouder, het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag.

Wat zijn mijn rechten?

U heeft het wettelijke recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te laten verwijderen.

Zijn mijn persoonsgegevens bij alle deelnemende partijen bekend?

- Als u een persoonlijke OV-chipkaart heeft, zijn uw gegevens bekend bij **kaartuitgever TLS**. Heeft u als vaste klant een persoonlijke OV-chipkaart ontvangen van uw OV-bedrijf zonder dat u de kaart zelf heeft aangevraagd? Dan zijn uw gegevens bekend bij TLS en uw OV-bedrijf zodra u uw kaart als OV-chipkaart gaat gebruiken of gebruik maakt van de services van TLS.
- Als u een persoonsgebonden (reis)product op uw kaart heeft geladen of gebruik maakt van persoonsgebonden services met betrekking tot de kaart en/of product, dan zijn uw gegevens bekend bij **uw OV-bedrijf** en kaartuitgever TLS. U kunt dus bekend zijn bij meerdere OV-bedrijven.
- Zolang u geen persoonsgegevens verstrekt aan **andere OV-bedrijven**, blijft u voor deze bedrijven anoniem.

Voorbeeld 1: u heeft uw persoonlijke OV-chipkaart aangevraagd bij RET, die uw gegevens aan kaartuitgever TLS doorgeeft en daarna vernietigt. Uw persoonsgegevens zijn dan bekend bij TLS. Vervolgens koopt u bij GVB een Jaarabonnement, dat op dezelfde OV-chipkaart geladen wordt. Dat is een persoonsgebonden reisproduct. Door de aanschaf van het persoonsgebonden abonnement bent u ook bekend bij GVB.

Voorbeeld 2: U heeft een persoonlijke OV-chipkaart bij RET, zonder reisproducten. U bent dan bekend bij de kaartuitgever TLS. U laadt bij de oplaadautomaat saldo op uw OV-chipkaart en gaat daarmee reizen bij GVB. U heeft geen persoonsgebonden (reis)product of dienst van een OV-bedrijf. U bent dan alleen bekend bij TLS. RET heeft de gegevens van uw aanvraag niet bewaard. Als u later besluit een persoonsgebonden jaarabonnement bij GVB te nemen, worden uw persoonsgegevens ook bekend bij GVB.

Wie is de 'verantwoordelijke voor de gegevensverwerking'?

Een 'verantwoordelijke voor de gegevensverwerking' is een partij die bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Dat zijn kaartuitgever TLS en uw OV-bedrijf (of OV-bedrijven). Elke 'verantwoordelijke' is verplicht om de Wet bescherming persoonsgegevens na te leven.

Als u een persoonlijke OV-chipkaart of een persoonsgebonden product of dienst afneemt, zal steeds duidelijk worden gemaakt welke partijen verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking.

Worden mijn persoonsgegevens aan derden verstrekt?

De partijen die deelnemen aan de OV-chipkaart kunnen onderling persoonsgegevens uitwisselen als dat nodig is voor een goede werking van het OV-chipkaartsysteem. Dat gebeurt bijvoorbeeld in geval van een incasso. Zij zullen uw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken zonder uw toestemming. Er wordt een uitzondering gemaakt als er een wettelijke verplichting is om persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Kan ik nog anoniem reizen met de OV-chipkaart?

Met een anonieme OV-chipkaart kunt u reizen zoals u gewend bent met de strippenkaart: zonder dat uw persoonsgegevens worden verwerkt. Alle partijen die deelnemen aan de OV-chipkaart hebben afgesproken dat zij niets ondernemen om uw identiteit te achterhalen als u reist met een anonieme kaart. Uw anonimiteit wordt dus gerespecteerd.

Ben ik altijd anoniem met een anonieme kaart?

U bent niet meer anoniem als u uw persoonsgegevens bekend maakt. Een voorbeeld: u bent het niet eens met een afgeschreven bedrag en u dient een verzoek tot restitutie in bij een OV-bedrijf, of vanwege een vertraging bij de NS wilt u aanspraak maken op de regeling 'Geld terug bij Vertraging'. Op het gelijknamige formulier vult u uw gegevens in, waaronder het nummer van uw OV-chipkaart. Op dat moment bent u bij de NS (en niemand anders) bekend.

Waar kan ik terecht met vragen?

Heeft u nog vragen over de verwerking van uw gegevens? U kunt altijd terecht bij kaartuitgever TLS of uw OV-bedrijf. Heeft u vragen over de verwerking van de persoonsgegevens in algemene zin, dan kunt u terecht bij de Klantenservice OV-chipkaart via telefoonnummer 0900 0980 (€ 0,10 p.m.) of op www.ov-chipkaart.nl.

Voor het laatst gewijzigd op 16 september 2009.

Dit privacybeleid kan worden aangepast. Wij raden u dan ook aan om regelmatig www.ov-chipkaart.nl te raadplegen en eventuele nieuwe versies door te nemen.