Restitutie aanvraag

Wanneer door EBS meer van uw saldo is afgeschreven dan had gemoeten, kunt u dit terugvragen. Dit formulier is hiervoor bestemd. Is er een verkeerd bedrag afgeschreven doordat de apparatuur in de bus niet (goed) werkte? Is een transactie aan de verkoop- en oplaadautomaat niet goed verlopen? Of is er een verkeerd bedrag in rekening gebracht voor een rit? Vraag binnen twee maanden aan EBS om teruggave door dit formulier in te vullen en op te sturen. **Belangrijk**: gebruik voor elk restitutieverzoek een apart formulier

De velden gemarkeerd met een ***** zijn noodzakelijk. Indien u deze velden niet invult, kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

1. Gegevens OV-chipkaarthouder

Restitutie nr. in te vullen door EBS

16-cijferig kaartnummer van uw OV-chipkaart

Reist u met korting?

☐ Ja ☐ Nee

Voorletter(s) Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Huisnummer Toevoeging

Straat

Postcode Woonplaats

Geboortedatum Telefoonnummer (zonder streepjes)

☐ Man ☐ vrouw

E-mailadres (niet verplicht)

Bank/gironummer

Naam rekeninghouder

EBS

2. Gegevens van de rit of transactie waarvan de afrekening niet correct is

(Reis) datum

☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Afgeschreven bedrag

☐☐,☐☐

Verwachte bedrag

☐☐,☐☐

Type apparaat

☐ Kaartlezer bus ☐ Afhaalautomaat bus ☐ Overig

Lijnnummer

☐☐☐

Instaphalte

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Tijd

☐☐:☐☐

ingecheckt

☐ Ja ☐ nee

Uitstaphalte

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Tijd

☐☐:☐☐

ingecheckt

☐ Ja ☐ nee

Let op! Stuur een overzicht van de laatste tien transacties mee.
U kunt zo'n overzicht afdrukken bij de verkoopautomaat (Mijn kaartgegevens > transacties afdrukken), thuis via mijn OV-chipkaart.nl of opvragen aan het EBS loket.

3. Toelichting

---

4. Ondertekening

Ik ga akkoord met het gebruik door EBS van de door mij verstrekte gegevens.

Ondertekende verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld. Met het indienen van deze restitutie geeft u toestemming om uw reistransacties te controleren om de rechtmatigheid van uw aanvraag te onderzoeken. EBS bewaart deze gegevens maximaal 18 maanden na ontvangst van uw aanvraag.

Datum:

☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

Re**stitutievoorwaarden:**
Indien het restitutieverzoek niet volledig of foutief en zonder bijlagen is ingevuld behoudt EBS zich het recht voor om de aanvraag te retourneren dan wel te annuleren. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgekeerde restitutie. EBS geeft geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een gebeurtenis bij een andere vervoerder. De verwachte verwerkingstijd van een verzoek bedraagt 14 dagen.

U kunt het restitutieformulier sturen naar:
EBS OV t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 226, 1440 VB Purmerend