Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen van Trans Link Systems B.V. te Amersfoort (TLS) zijn van toepassing op de mogelijkheid automatisch, dat wil zeggen middels een rechtstreekse incasso op een bank- of girorekening, elektronisch geld op een Persoonlijke OV-chipkaart te laden. Op het gebruik van de OV-chipkaart zelf zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van TLS (als gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland). Alle toepasselijke voorwaarden zijn kosteloos verkrijgbaar bij speciale Verkoop- en Informatiepunten van de OV-chipkaart en via Klantenservice OV-chipkaart en www.ov-chipkaart.nl.

Definities

1. De hieronder gebruikte begrippen hebben de onderstaande betekenis:

a. Aanvraagformulier: formulier ten behoeve van het aanvragen van de functie Automatisch Opladen, welke aanvraag gecombineerd kan zijn met een aanvraag voor een Persoonlijke OV-chipkaart. Wanneer het Aanvraagformulier een aanvraag bevat voor een Persoonlijke OV-chipkaart alsmede de functie Automatisch Opladen is het Aanvraagformulier verkrijgbaar bij de OV-bedrijven. Indien het Aanvraagformulier alleen de aanvraag voor de functie Automatisch Opladen bevat is het Aanvraagformulier verkrijgbaar bij een Verkoop- en Informatiepunt, Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980) of via www.ov-chipkaart.nl.

b. Algemene Voorwaarden OV-chipkaart: de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de OV-chipkaart van TLS die van toepassing zijn op de aanvraag, uitgifte, gebruik en inname van een door TLS uitgegeven OV-chipkaart.

c. Apparatuur: apparatuur die is voorzien van het OV-chipkaart Logo, zoals bijvoorbeeld oplaadapparatuur of transactieapparatuur.

d. Automatisch Opladen: het automatisch (doen) opwaarderen van het Elektronisch Tegoed op de Persoonlijke OV-chipkaart middels een incassomachtiging ten laste van de bank- of girorekening van Rekeninghouder.

e. Elektronisch Tegoed: het saldo van het elektronisch geld dat op de OV-chipkaart is opgeslagen.

f. Kaarthouder: de natuurlijke persoon die houder is van een OV-chipkaart.

g. OV-chipkaart: de drager van het elektronische geld, welke voorzien is van het OV-chipkaart Logo.

h. OV-chipkaartsysteem: het geheel aan Apparatuur, Verkoop- en Informatiepunten en OV-chipkaarten dat gebruik van de OV-chipkaart mogelijk maakt.

i. OV-chipkaart Logo: de officiële afbeelding van TLS die gebruikt wordt ter identificatie aan het publiek van onder andere de OV-chipkaart en de Apparatuur.

j. Persoonlijke OV-chipkaart: de persoonsgebonden OV-chipkaart ten behoeve waarvan Kaarthouder (persoons-)gegevens heeft verstrekt door middel van een daartoe strekkend Aanvraagformulier, welke gegevens door TLS en/of een distributeur worden opgeslagen. In dat geval zullen de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.

k. Rekeninghouder: de op de aanvraag voor Automatisch Opladen aangegeven natuurlijke rechtspersoon die de bank- of girorekening houdt, waarvan Automatisch Opladen transacties kunnen worden geïncasseerd. De Rekeninghouder kan dezelfde persoon zijn als de Kaarthouder maar dat is niet noodzakelijk.

l. Tarievenlijst: de door TLS officieel bekendgemaakte tarievenlijst waarin de door of wegens TLS in verband met de OV-chipkaart in rekening te brengen bedragen vermeld staan en die van tijd tot tijd door TLS kan worden aangepast. De Tarievenlijst is onder meer te raadplegen via de website www.ov-chipkaart.nl of op te vragen bij de Klantenservice OV-chipkaart of een Verkoop- en Informatiepunt.

m. Verkoop- en Informatiepunt: bemande locatie (loket of balie) die is voorzien van het OV-chipkaart Logo, waar de Kaarthouder terecht kan voor informatie en handelingen met betrekking tot zijn/haar OV-chipkaart, als beschreven in deze Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen.

n. Wijzigingsformulier: formulier ten behoeve van het doorgeven van wijzigingen van gegevens betreffende de Kaarthouder en/of Rekeninghouder of de instellingen van Automatisch Opladen, alsmede het verzoeken om stopzetten van de mogelijkheid van Automatisch Opladen. Een Wijzigingsformulier is verkrijgbaar bij een Verkoop- en Informatiepunt, Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980) of via www.ov-chipkaart.nl.

Toepasselijkheid

2. Deze Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen zijn van toepassing op de aanvraag, gebruik, inclusief wijzigingen daarop, en intrekken van de toestemming voor het Automatisch Opladen van de Persoonlijke OV-chipkaart.

Aanvraag en toestemming

3. TLS kan op basis van een volledig en correct ingevuld Aanvraagformulier Kaarthouder toestemming geven gebruik te maken van de mogelijkheid tot Automatisch Opladen van de Persoonlijke OV-chipkaart. TLS is te allen tijde gerechtigd Automatisch Opladen te weigeren.

4. TLS zal Kaarthouder zo spoedig mogelijk berichten over de toestemming of het onthouden daarvan en nadere instructies geven over de wijze waarop Kaarthouder de functionaliteit van Automatisch Opladen kan activeren. Indien TLS toestemming onthoudt zal TLS aan de Rekeninghouder desgevraagd de reden mededelen. Rekeninghouder kan zich daarvoor wenden tot de Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980).

5. Indien de Rekeninghouder niet tevens de Kaarthouder is, geeft de Rekeninghouder door ondertekening van de aanvraag Automatisch Opladen aan TLS te kennen de vordering die TLS krijgt op de Kaarthouder, door het opladen van Elektronisch Tegoed op de Persoonlijke OV-chipkaart, voor Kaarthouder te voldoen.

6. Kaarthouder en/of Rekeninghouder dienen TLS door middel van een Wijzigingsformulier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van adresgegevens, bank- of girorekening of van andere gegevens van de aanvraag Automatisch Opladen. Het niet doorgeven van wijzigingen kan leiden tot het intrekken van de toestemming voor Automatisch Opladen.

7. TLS behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het verwerken van een aanvraag Automatisch Opladen of een wijziging een legitimatiebewijs aan de Kaarthouder en/of de Rekeninghouder te vragen.

Activering en Incasso

8. Na het verkrijgen van toestemming tot Automatisch Opladen dient Kaarthouder het recht op Automatisch Opladen te activeren volgens daartoe bekendgemaakte instructies.

9. Na activering zal, telkens wanneer de Persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeboden aan daarvoor aangewezen Apparatuur terwijl het Elektronisch Tegoed kleiner is dan een bepaald minimum bedrag:

a. het bedrag als aangegeven bij de aanvraag Automatisch Opladen worden bijgeschreven bij het Elektronisch Tegoed ten gunste van Kaarthouder, en

b. een direct opeisbare vordering ontstaan van TLS op de Kaarthouder ter grootte van het bedrag dat is bijgeschreven op het Elektronisch Tegoed, welke vordering ten gunste van TLS zal worden geïncasseerd ten laste van de bank- of girorekening van Rekeninghouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:30 van het Burgerlijk Wetboek.

10. Elke handeling van de Kaarthouder die leidt tot Automatisch Opladen geldt als een onherroepelijke volmacht van Rekeninghouder aan TLS tot eenmalige incasso van het geladen bedrag van de betreffende bank- of girorekening ten gunste van TLS. In geval van verlies of diefstal van de Persoonlijke OV-chipkaart geldt de onherroepelijke volmacht van de Rekeninghouder tot het moment van melding, zoals aangegeven in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen. Bij een dergelijke incasso bestaat niet de bevoegdheid o het geïncasseerde bedrag terug te laten boeken.

11. Na het voltooien van alle voorgeschreven handelingen is een herroeping door Kaarthouder en/of Rekeninghouder van de handeling van Automatisch Opladen niet meer mogelijk.

12. Indien Rekeninghouder niet dezelfde persoon is als Kaarthouder geldt het Automatisch Opladen als bevrijdende betaling van Rekeninghouder aan Kaarthouder van een bedrag ter grootte van het bedrag waarmee de Persoonlijke OV-chipkaart Automatisch wordt opgeladen.

13. Indien TLS haar vordering, om welke reden ook, niet voldaan krijgt via incasso dan behoudt zij zich het recht voor Kaarthouder en Rekeninghouder rechtstreeks aan te spreken voor de ontstane vordering, eventueel te vermeerderen met rente en kosten.

Gebruik

14. Uitsluitend Kaarthouder, in die hoedanigheid, is gerechtigd de Persoonlijke OV-chipkaart te gebruiken, een en ander met inachtneming van de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart.

Verlies of diefstal

15. Na constatering van verlies of diefstal van een Persoonlijke OV-chipkaart, dient Kaarthouder dit onverwijld te melden bij de Klantenservice OV-chipkaart of via info@ov-chipkaart.nl. TLS zal de Persoonlijke OV-chipkaart blokkeren binnen 24 uur na het moment van melding.

16. Bij verlies of diefstal van de Persoonlijke OV-chipkaart met de mogelijkheid van Automatisch Opladen zal TLS binnen 24 uur na melding door de Kaarthouder of de Rekeninghouder de Persoonlijke OV-chipkaart blokkeren. Indien de Kaarthouder gebruik maakt van Automatisch Opladen zal, in afwijking van artikel 35 van de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart, de Kaarthouder bij Automatisch Opladen na het moment van melding van verlies of diefstal van de Persoonlijke OV-chipkaart en vóór de daarop volgende blokkade van de Persoonlijke OV-chipkaart, het incassobedrag geretourneerd krijgen van TLS. Opwaarderingen die hebben plaatsgevonden vóór de melding van verlies of diefstal zijn voor rekening en risico van de Kaarthouder, dan wel Rekeninghouder.

Blokkeren

17. TLS is te allen tijde gerechtigd de toestemming tot Automatisch Opladen door Kaarthouder en/of Rekeninghouder in te trekken of het Elektronisch Tegoed en/of de Persoonlijke OV-chipkaart (tijdelijk) te blokkeren indien en zodra Rekeninghouder de vordering die TLS uit hoofde van het Automatisch Opladen op hem heeft verkregen niet voldoet. Rekeninghouder dient de vordering van TLS zo spoedig mogelijk te voldoen. TLS zal Kaarthouder na volledige betaling zo spoedig mogelijk informeren over het opheffen van de opschorting of de blokkering. TLS zal Kaarthouder in dat geval, voorzover van toepassing, instructies geven hoe de functie Automatisch Opladen weer kan worden geactiveerd.

18. De data in de administratie van TLS vormen volledig bewijs van het Automatisch Opladen, behoudens tegenbewijs.

Beëindigen en (de)activeren

19. TLS is te allen tijde gerechtigd om bij zwaarwegende redenen de toestemming tot Automatisch Opladen door Kaarthouder en/of Rekeninghouder in te trekken. Onder zwaarwegende reden wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan:

a. Ontvangst van een schriftelijk verzoek tot stopzetten van Automatisch Opladen door Kaarthouder of Rekeninghouder door middel van een Wijzigingsformulier;

b. Het niet kunnen uitvoeren van een incasso van het geladen bedrag, om welke reden dan ook;

c. Een richtlijn en/of aanwijzing van autoriteiten, waaronder de betrokken bank- of giro-instelling;

d. Indien TLS zulks noodzakelijk acht uit oogpunt van veiligheid, bescherming en/of goed functioneren van het OV-chipkaartsysteem;

e. Een ernstig vermoeden van of constateren van fraude en/of misbruik van de mogelijkheid van Automatisch Opladen;

f. Ontvangst van de mededeling op grond van artikel 28 van deze Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen, waarin Rekeninghouder en/of Kaarthouder aangeven dat zij niet akkoord gaan met de wijzigingen van diensten, aanwijzingen, tarieven en/of deze Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen.

20. TLS zal Kaarthouder en Rekeninghouder zo spoedig mogelijk informeren over het intrekken van de toestemming behoudens in de gevallen genoemd in voorgaand artikel onder a en f. In die gevallen vervalt de toestemming tot Automatisch Opladen na ontvangst van de betreffende mededeling.

21. Het recht tot Automatisch Opladen eindigt van rechtswege indien en zodra het gebruiksrecht van de Kaarthouder op de Persoonlijke OV-chipkaart eindigt overeenkomstig de artikelen 39 en verder van de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart.

22. Indien Kaarthouder na het (be)ëindigen van het recht op Automatisch Opladen zijn Persoonlijke OV-chipkaart behoudt, dan wordt de functionaliteit van Automatisch Opladen gedeactiveerd overeenkomstig de instructies die Kaarthouder daarover ontvangt.

Verwerking van persoonsgegevens

23. De verwerking van persoonsgegevens van Kaarthouder en Rekeninghouder in verband met Automatisch Opladen door of wegens TLS respectievelijk een tot de groep van TLS behorende rechtspersoon, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het TLS OV-chipkaart privacy statement, kosteloos beschikbaar via www.ov-chipkaart.nl en de Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980).

Aansprakelijkheid

24. In het geval TLS aansprakelijk is jegens Kaarthouder en/of Rekeninghouder als gevolg van Automatisch Opladen, is TLS niet verplicht schade te vergoeden die bestaat uit indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

25. Onverminderd het voorgaande zal in het geval TLS aansprakelijk is, de totale vergoedingsplicht van TLS niet meer omvatten dan het bedrag dat gelijk is aan het maximale bedrag van Automatisch Opladen zoals aangegeven op het Aanvraagformulier.

26. TLS is in geen geval aansprakelijk voor schade door handelen of nalaten van de bank- of giro-instelling jegens de Rekeninghouder.

Algemeen

27. Kaarthouder en Rekeninghouder zijn ervan op de hoogte dat TLS, voor de goede uitvoering van de mogelijkheid van Automatisch Opladen, gegevens die zijn verkregen in het kader van Automatisch Opladen, waaronder doch niet beperkt tot persoonsgegevens, verstrekt aan Kaarthouder, dan wel Rekeninghouder of de betrokken bank- en giro-instelling.

28. TLS kan Automatisch Opladen, de daarop betrekking hebbende instructies en de Algemene Voorwaarden Automatisch Opladen te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen de Rekeninghouder en Kaarthouder tijdig worden bericht. De Rekeninghouder en/of Kaarthouder die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig (30) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan TLS door te geven, naar aanleiding waarvan TLS de toestemming voor Automatisch Opladen zal intrekken en Automatisch Opladen op de kaart zal deactiveren.

29. TLS is te allen tijde gerechtigd voor het Automatisch Opladen gebruik te maken van de diensten van derden.

30. Voor vragen, informatie, problemen en/of klachten over Automatisch Opladen, kunnen Kaarthouder en/of Rekeninghouder zich rechtstreeks wenden tot TLS via www.ov-chipkaart.nl of via de Klantenservice OV-chipkaart (0900-0980). Aan het bellen met de Klantenservice OV-chipkaart zijn kosten verbonden. Deze kosten per minuut staan onder meer vermeld in de Tarievenlijst.

Toepasselijk recht

31. Op de relatie tussen Kaarthouder en Rekeninghouder en TLS is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland onder nummer 30177126.